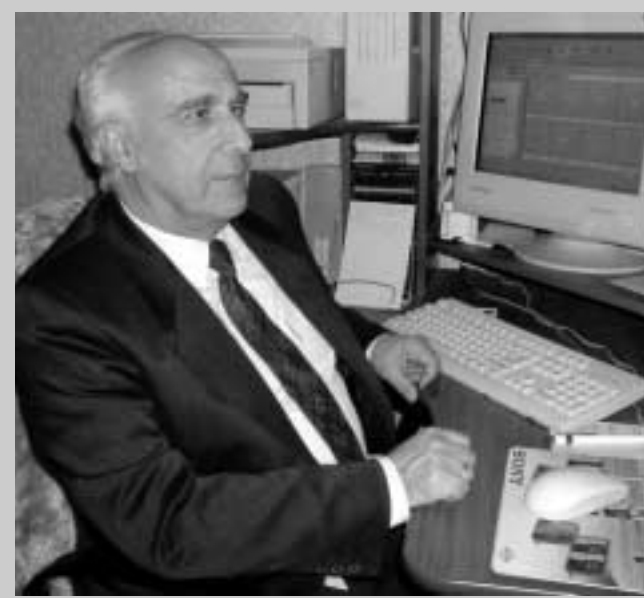




## АДРЕС ОПЫТА

Т.Н. ЗАЙЦЕВА,  
Э.Р. СУКИАСЯН

# Диалог со школьным библиотекарем



### НЕСКОЛЬКО ВСТУПИТЕЛЬНЫХ СЛОВ ОТ Э.Р. СУКИАСЯНА:

Каждый автор, наверное, получает письма своих читателей. Мне всегда казалось, что обратная связь позволяет не только критически оценить свои публикации, но и даёт новую информацию, очень часто такую, которую не получишь с помощью специальных исследований. Именно поэтому я почти всегда указываю свой адрес (**E-mail** [sukias@rsl.ru](mailto:sukias@rsl.ru)). Писем приходит много, чаще всего с вопросами, на которые не нашлось

ответа, так как некого спросить... На такие письма отвечаю сразу. Иногда приходят большие и интересные письма, начинающиеся словами «Прочитала Вашу статью в «Школьной библиотеке» и не могла не откликнуться». Так начинается переписка, которая иногда тянется годами.

Тамара Николаевна Зайцева — школьный библиотекарь в небольшом поселке Юктали на БАМе. До ближайшего города Тынды — 365 километров. Хорошо написала Тамара Николаевна: «Поездка в Тынду на автомобиле больше похожа на

ралли в экстремальных условиях». Тамара Николаевна — человек семейный, воспитывает двоих школьников. Как это часто бывает, она окончила педагогический институт (учитель русского языка и литературы, английского языка), оказалась в школьной библиотеке, так как не было работы по специальности. Раньше в библиотеках не работала.

В нашем диалоге использованы фрагменты переписки, начавшейся в июне 2006 г. и продолжающейся до сих пор. Авторы «скрыты» за инициалами.



**Т.Н.:** Я ведь сначала немного обиделась на Вашу статью. Чувствовать себя дилетантом... Лишь немного позже я поняла, что Ваша статья вызвана искренней болью за то, что подчас мы имеем в наших библиотеках. Все же мне кажется, что проблема еще и в том, что слишком много равнодушных людей или откровенных бездельников пытаются отсидеться в библиотеках, и некоторым это удается.

До меня в моей библиотеке работали два человека: «специалист» с библиотечным образованием и учитель начальных классов. Парадокс: та, которая библиотечкарь, ухитрилась списать половину фонда художественной литературы, в том числе книги из серии «Библиотека мировой классики для детей». Фонд библиотеки (тогда превышал 8 тыс. экз. без учета учебников) уменьшился вдвое. Сохранилась устаревшая методическая литература. Каталогов библиотека не имела, дети и учителя крайне редко посещали школьную библиотеку, предпочитая ей поселковую.

**Э.Р.:** Сразу хочется спросить: куда смотрела администрация школы? Есть ли акт о списании, кем он утверждался? Куда делись хорошие книги после списания?

**Т.Н.:** Концы разыскать теперь невозможно: раньше школа принадлежала железнодорожному ведомству, сменилось и руководство. Мне пришлось заняться восстановлением фонда, выносить списанные учебники. В книгохранилище книги размещались в живописном беспорядке. За три с половиной года удалось пополнить фонд художественной литературой для детей, справочниками, энциклопедиями. В библиотеке два компьютера (рабочее место ученика и рабочее место библиотечкаря), есть выход в Интернет, телевизор, DVD. Выписываем до 20 периодических изданий. Для мальчиков, например, получаем «Юный техник», «Левша», «Мир техники для детей». Для подписки приходится искать спонсоров. В прошлом году получили 7 тысяч рублей, оформили подписку на полугодие. Огромное спасибо всем, кто понимает наши трудности, помогает детям. Удалось убедить администрацию школы, что библиотека должна стать кабинетом № 1. Режим работы устраивает и учителей, и школьников: в течение учебного года с 9.00 до 17.00. В

школе более 200 учащихся, но я всех помню по именам.

За последний год фонды школьных библиотек района существенно пополнились художественной и справочной литературой, учебниками. Моя библиотека получила новые стеллажи. (Летом 2006 г. Т.Н. пришлось привести в порядок весь фонд. — Э.Р.).

**Э.Р.:** Как же Вы справляетесь, не имея библиотечного образования?

**Т.Н.:** Да, я остро ощущаю недостаток профессиональных знаний, но зарплата не позволяет учиться заочно (билет до Москвы равен моей месячной зарплате). Пока это роскошь. Занимаюсь самообразованием. Мне повезло в том, что я не одинока: в Уп-



равлении образования замечательный методист — Вера Ивановна Озорнина, работают прекрасные и неравнодушные специалисты. Часто обращаюсь к ним за советом. Если есть возможность помочь, они всегда идут навстречу. Два года назад были выделены деньги на курсы повышения квалификации (по теме «Современная библиотека образовательного учреждения: состояние и перспективы развития»), которые проходили в г. Нерюнгри (Якутия). 6 школьных библиотечкарей (и я в том числе) вместе с методистом смогли пополнить свои знания. Оказалось, что мои коллеги-библиотечкари из школ района — замечательные творческие люди. Среди них нет равнодушных! Каждая библиотека имеет свои особенности, в каждой есть своя «изюминка». Так получилось, что после семинара в Нерюнгри на выделенные нам для командировки средства мы все купили книги для библиотек: справочники, словари, энциклопедии. Вечером смотрели:



кто и какие книги купил, чьи приобретения удачнее. Радовались, как дети!

Может быть, следовало бы не сетовать на засилье непрофессионалов, а вместе подумать: как нам (я имею в виду тех, кто действительно хочет работать) помочь стать профессионалами, ведь помощь нам действительно нужна. Я лично никак не разберусь с программой «АИБС Школьная библиотека», а очень хотелось бы.

**Э.Р.:** Мы думаем об этом. Ежегодно издается много новой литературы, но, я думаю, большая её часть слишком дорога для Вас. Но есть прекрасные издания, которые выпускаются Ассоциацией школьных библиотек. Они доступны, можно подписаться.



Если не мечтать о «корочках» (для получения любого документа пришлось бы выезжать из поселка), то многое для пополнения собственной профессиональной культуры можно было бы получить в Интернете. Уже есть достаточно богатые библиотеки электронных ресурсов. Конечно, кардинально решить проблемы подготовки и повышения квалификации кадров мы сможем только с помощью дистанционного обучения. Такая задача ставится: нужны новые современные учебники, пособия с программированными заданиями. И, конечно, деньги для реализации смелых современных проектов.

**Т.Н.:** Вы часто приводите примеры из опыта США. Мне кажется, сравнивать публичные библиотеки в США и у нас — дело неблагодарное: слишком мы разные и в источниках финансирования и во всем прочем. Кстати, а почему вы не говорите об академических библиотеках в США, а рассуж-

даете лишь о публичных? Правомерно ли умалчивать об оплате труда библиотечных работников за рубежом? Не думаю, что столь престижная работа в США оплачивается так же скудно, как в России.

**Э.Р.:** Нельзя не изучать и не распространять зарубежный библиотечный опыт. В Европе и в Америке библиотеками пройден огромный путь, найдено много интересных приемов. Я убежден, что многое вполне можно перенести к нам. Там иначе относятся к читателям, считают их не «гостями», а хозяевами библиотеки. Мы только стали понимать, откуда идет финансирование, но по таким же законам живут библиотеки в большинстве стран мира. Вы правильно вспомнили об академических библиотеках (так в мире называются библиотеки высших учебных заведений). Так вот: в отношении населения все академические библиотеки в США работают как публичные. Школьник может пользоваться фондами университетских библиотек! Как говорится, «в худшем случае» ему книгу домой не выдадут, но никто не возражает против копирования или использования любого издания в помещении библиотеки.

О заработной плате. Вы знаете, Тамара Николаевна, это трудный вопрос. Невозможно сравнивать не только цены на продукты и услуги, или «средний уровень» доходов. В США другая система жизни, люди (даже хорошего достатка) живут очень скромно, многого себе не позволяют. Советую всем: никогда не завидуйте американским библиотекарям! У них нет больничных листов. В год можно пропустить по любым причинам, в том числе — по болезни, с оплатой, только 12 рабочих дней. Некурящим разрешают эти дни переносить на следующий год. Курящим многое не разрешено, их просто «давят». Декретного отпуска нет: 4 недели после родов можно провести дома — должность сохраняется (сделала это Хиллари Клинтон, за что её боготворят все американки). 50% зарплаты уходит «по счетам» — не менее 4 обязательных страховок, кредиты, налоги, оплата машиноместа (стоянки), бензина (городской транспорт стоит дороже!). Зарплата зависит от категории и стажа, категория — от образования. Ежегодно сдается личный отчет (selfevaluation), по сути дела сам подписываешь себе приго-



вор... Не будешь «выполнять» требования должностной инструкции (права, обязанности и ответственность) — выгонят, предупредив за 2 месяца.

Недавно московские библиотекари были в Финляндии и рассказали мне: заработная плата библиотекаря в этой процветающей стране гораздо ниже, чем у нас. Но вот что интересно: «с улицы» никого не возьмут, надо много лет учиться. Своей профессией библиотекари гордятся, и в обществе их уважают.

Престиж профессии определяется не уровнем заработной платы, а ценностью для общества того или иного учреждения. Библиотекарь — уважаемый в обществе человек. Он всегда готов выслушать, помочь человеку. (Между прочим, по этой же причине в США очень престижна профессия сотрудника службы 911 — полицейского, пожарника, спасателя.) В зарубежном мире никому не придет в голову закрывать библиотеки: все понимают, что без них падает интеллект общества в целом. Тысячи библиотек носят имена конкретных лиц — нет, не писателей или политических деятелей, — имена тех, на деньги которых эти библиотеки построены. В их биографиях всегда можно найти что-то такое, что привело каждого из них к идее «библиотечной» благотворительности. Вот о чем нам надо думать.

**Т.Н.:** Да, конечно, наши возможности ограничены, особенно если говорить о школьных библиотеках. Мы имеем то, что имеем: в реальности количество штатных единиц зависит от количества классов-комплектов. Библиотекарь, по сравнению с учителем, имеет более низкий статус. Иногда бытует мнение, что библиотекарь — это бездельник, разве это работа: выдал книжки и отдыхай. На самом деле школьный библиотекарь и грузчик, и педагог (он проводит занятия по библиотечно-библиографической грамотности), и библиограф, и опора учителя в кружковой работе. И это всё — кроме основной работы с читателями, родителями, персоналом школы. А еще все заботы по выдаче учебников.

Вы правильно заметили: остались лишь энтузиасты, а также те, которые хотят отсидеться на спокойном месте.

**Э.Р.:** Тамара Николаевна, я вижу по Вашим письмам, что многое зависит о библио-

текаря. Вашу библиотеку совсем нельзя назвать «спокойным местом». Думаю, что Вы на своем примере видите: если школьный библиотекарь хочет работать, то он становится полноправным членом коллектива, первым помощником учителя, сам предлагает свою помощь, а не ждет, когда поручат очередную техническую работу. Не надо замыкаться в себе и своих проблемах, напротив — надо по возможности раскрываться, показывать учителям, родителям, как Вы работаете, не испытывать никакого стеснения, обращаясь к администрации за помощью или поддержкой. В хорошем деле всегда найдутся помощники!

Скоро год, как мы с Вами переписываемся. Что изменилось за это время в Вашей жизни и работе?



**Т.Н.:** «Временным» человеком в библиотеке себя не чувствую, и даже более того, я горжусь своей работой. Выпускники нашей школы и их родители на выпускном вечере подарили библиотеке 12 справочников и энциклопедий. Это небольшой, но достаточно весомый вклад в фонд библиотеки. Кстати, многие из них признавались мне, что в этом году им не пришлось прибегать к услугам поселковой библиотеки, так как всю необходимую литературу они могли найти у нас в школе. Не помню, упоминала ли я, что я использую и ресурсы электронных библиотек, таких как библиотека Максима Мошкова, Русской виртуальной библиотеки и т.д. Поэтому читательский спрос удается удовлетворить практически на 100%.

Работа в библиотеке для меня стала удовольствием. Если есть проблемы, я



стараюсь их решать сама. Усиливается желание работать и учиться. Два года тому назад я не знала, как пользоваться компьютером. Он мне казался ужасно сложным и пугающим, а теперь об этом я вспоминаю с улыбкой. Конечно, чтобы овладеть профессией библиотекаря, времени понадобится гораздо больше. Я это тоже понимаю.

В моей библиотеке дети находятся на всех переменах и после уроков: читают журналы, выбирают книги, работают над рефератами и сообщениями. Все книги — в свободном доступе. За детьми тянутся и их родители, педагоги, технический персонал. Думаю, что вопрос приобретения новых книг для библиотек (особенно для школьных и детских) очень важен. Часто приобретаю книгу для собственных сыновей, а потом приношу её в библиотеку, чтобы и другие ребята могли её прочитать. Фонд библиотеки должен быть таким, чтобы максимально удовлетворить спрос читателей, даже тогда, когда читатель и сам ещё не определил для себя свои вкусы и предпочтения. В этом году наше управление образования смогло выделить средства на приобретение не только учебной, но и художественной литературы. В библиотеке появились новые замечательные книги. И те дети, которые не посещали библиотеку, потянулись сюда. Им интересно, у меня есть просто замечательные читатели. Оказывается, и современные дети могут плакать, сопереживая литературному персонажу, брать книги и перечитывать их снова и снова. Есть ребята, которые мечтают стать изобретателями, которые интересуются тайнами мироздания. Беда, если библиотека не поможет каждому найти свою книгу.

Если книга не новая, но интересная, только от библиотекаря зависит, возьмут ли её или она останется на полке. Когда я проводила библиотечную игру по произведениям Н. Н. Носова (младшие школьники

**...И современные дети могут плакать, сопереживая литературному персонажу, брать книги и перечитывать их снова и снова. Есть ребята, которые мечтают стать изобретателями, которые интересуются тайнами мироздания. Беда, если библиотека не поможет каждому найти свою книгу.**

**Т. ЗАЙЦЕВА**

обожают играть, соревноваться — это аксиома), все участники и болельщики прочитали или перечитали рассказы и повести этого писателя.

Всё же у школьной библиотеки есть и ряд достоинств: мои читатели в течение дня — со мной, общаться с ними я могу чаще и дольше, да и знаем мы друг друга не один год. Чтобы заинтересовать ребёнка книгой, нужно и самой много

читать и быть в курсе того, чем интересуются дети, что их волнует. Это, безусловно, сложно, требует и времени и сил, но всё же стоит затраченных усилий. Для меня комплиментом прозвучали слова одной учительницы: «Да их не выгонишь из школы!» («их» — это учеников начальных классов, которые часами просиживают в библиотеке после уроков). Значит, детям здесь уютно и комфортно, если они не бегут домой к компьютеру и телевизору. Листают журналы, решают детские кроссворды, выбирают книги, читают комиксы. Каждый что-то находит для себя. А ещё можно посмотреть мультфильм в библиотеке, поработать с электронной энциклопедией, послушать музыку. Можно просто побеседовать спокойно, без суеты. Дети пришли в библиотеку по своей инициативе, а не по требованию учителя, значит, и мой рабочий день прошёл не напрасно.

**Э.Р.:** Вы знаете, Тамара Николаевна, а ведь Вы за год стали не только профессионально мыслить, Вы уже и работаете не хуже многих библиотекарей, имеющих специальную подготовку. На своем примере показываете: не в образовании, в конечном итоге, суть, а в подходе к делу. Теперь, наверное, Вы не уйдете из нашей профессии никогда. Если позволите, буду посылать Вам свои материалы до публикации «на комиссию» — у Вас свежий взгляд на многие проблемы и Ваше мнение для меня очень важно знать. Пишите. Жизнь продолжается!