



ДОРОГА К ОБЩЕСТВУ ЗНАНИЙ

В.П. ЧУДИНОВА,
заведующая отделом
Российской государственной детской библиотеки,
Москва

Библиотекари в киберпространстве: новые возможности и новые задачи¹

Вера Петровна Чудинова, один из наших постоянных авторов и ведущая нашей новой рубрики «Дорога к обществу знаний», — первоклассный знаток мирового киберпространства, касающегося библиотечного дела, детей и

юношества. Вера Петровна «держит руку на пульсе» инноваций — законов, решений, инициатив — по проблеме «дети и киберпространство». Что такое «Акт о защите детей от Интернета», как оградить детей от ненужных

сайтов, в то же время не ограничивая права ребенка на свободу доступа к информации? Что такое «затопление знаний»? Ответы на эти и другие вопросы предлагаются в публикуемой сегодня статье.



Реалиями сегодняшнего и завтрашнего дня в России являются процессы, связанные с ее вхождением в открытый глобальный мир.

Для библиотек это, прежде всего, процессы развития информационного общества — «общества знаний».

Главной особенностью современной ситуации для библиотек является их участие в создании новых информационных ресурсов и обмен ими, работа в мировой кооперации библиотечных специалистов. Новая ситуация также характеризуется включением новых наций и народов в процесс диалога культур и цивилизаций. Представление своей культуры, местных ресурсов в мировом информационном пространстве становится перспективной задачей библиотек.

Именно дети, подростки, юношество и молодежь сегодня — это самые активные социальные группы, легко осваивающие новые информационные технологии.

Они не имеют тех психологических барьеров, которые мешают взрослым, поскольку восприимчивы к новому; и сегодня многие из

них уже с раннего детства знакомятся с компьютером. Главной особенностью детей как пользователей является активное и многофункциональное использование новых возможностей, любознательность и интерес к процессу поиска информации.

Вырастает новое «Интернет-поколение», у которого другие ценности и стили жизни, другие модели поведения и привычки в мире информации. Вместе с детьми и юношеством детским, школьным и юношеским библиотекарям предстоит играть большую роль в глобальном процессе развития мирового информационного пространства.

Однако новое информационное пространство, представляемое Интернетом, сегодня может быть опасным для сознания ребенка². Среди таких угроз: порнография, насилие и агрессия на сайтах; обилие некачественной, искаженной и неверной информации (которая может быть воспринята ребенком как правдивая); проблема безопасности детей при их действиях в Интере-

¹ Статья подготовлена в рамках НИР «Дети и библиотеки в Интернете: анализ ситуации и пути реализации прав ребенка в киберпространстве с помощью библиотек» (при финансовой поддержке РГНФ, грант № 05-06-06218а).

² Более подробно См. статью в «ШБ» № 1, 2006: Чудинова В.П., Михайлова А.И. Дети и взрослые в киберпространстве: процессы и тенденции.



те. Это также проблема «информационного шума» и сложности поиска информации детьми и подростками как неопытными пользователями. С точки зрения зарубежных специалистов решение этих проблем возможно на пути отбора и предоставления лучшего из существующего в киберпространстве, с учетом специфики детского восприятия и психологии детей.

Как библиотеки должны и могут участвовать в процессе освоения и использования юными киберпространства? **Ниже мы рассмотрим ряд задач, которые ставят и решают библиотекари на пути развития «общества знаний».**

РОЛЬ БИБЛИОТЕК: ТОЧКА ЗРЕНИЯ ИФЛА

Прежде всего, остановимся на точке зрения, которой придерживается сегодня мировое общество. Роль библиотек в процессе построения информационного общества может быть очень большой, и именно на этом делает свой акцент самая большая в мире общественная библиотечная организация — ИФЛА. В 2002 г. Совет ИФЛА утвердил специальный Манифест ИФЛА об Интернете³.

ИФЛА призывает:

- **международное сообщество — способствовать расширению доступности Интернета во всем мире и в особенности в развивающихся странах, таким образом обеспечивая всем глобальную пользу от информации, предлагаемой Интернетом;**
- **национальные правительства — развивать национальную информационную инфраструктуру, которая предоставит доступ в Интернет всему населению страны;**
- **все правительства — поддерживать беспрепятственный поток информации, доступной в Интернете, в библиотеках и информационных службах и противостоять любым проявлениям цензуры или ограничению доступа;**
- **библиотечное сообщество и тех, кто принимает решения на национальном и местном уровне, — разрабатывать стратегии, политику и планы, реализующие принципы, провозглашенные в Манифесте⁴.**

³ Принят на сессии Совета ИФЛА 23 августа 2002 г. Текст резолюции предложен: Алекс Бирн (Alex Byrne), Председатель Комитета по вопросам свободного доступа к информации и свободы выражения (FAIFE) ИФЛА.

⁴ См. Приложение.

АМЕРИКАНСКИЕ БИБЛИОТЕКАРИ: РОЛЬ В СОЗДАНИИ ИНФОРМАЦИОННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Рассмотрим, как, например, библиотекари США — одной из стран, лидирующих в развитии информационного общества, используют колоссальные возможности Интернета для своих пользователей.

В 1991–1993 гг. в США была начата десятилетняя программа построения национальной информационной инфраструктуры. Целью этой программы стало использование развивающихся информационных сетей для нужд общества, образования, культуры, медицины и других социально значимых сфер. В 1997 г. Национальная академия наук США представила вниманию американского правительства и общественности серию докладов под общим названием **«Подготовка к XXI веку»**, Ведущие ученые США предложили конкретные программы поддержания американского лидерства в сфере науки и технологии. В послании Конгрессу «Наука и технология: формируя XXI столетие» экс-президент Билл Клинтон провозгласил: «Сегодня мы движемся в век технологии, информатики и глобальной конкуренции». В своем Послании о положении страны 4 февраля 1997 г. Клинтон объявил в качестве одной из главных целей второго срока своего президентства такую, как подключение к Интернету каждого двенадцатилетнего подростка.

Однако без хорошо оснащенных библиотек развивающаяся инфраструктура может расширить разрыв между информационно богатыми и информационно бедными гражданами. Данные Американской библиотечной ассоциации свидетельствовали о потребности в общественной политике, которая должна гарантировать равный доступ к этим ресурсам.

Приведем несколько высказываний по этой проблеме директора Библиотеки Конгресса США Дж. Х. Биллингтона: **«Мы уверены, что новые электронные супермагистралы — это такое же общественное благо, как и публичные библиотеки. Они не должны служить только развлечению и предлагать дорогостоящую информацию состоятельным людям по их требованию дома или в офисе. Такое неверное развитие нанесет ущерб огромным возможностям использования технологии в целях национального обновления. Сегодня мало американцев ощущают недостаток «телевизионных» развлечений, однако многие не имеют технических средств для недорогого**



и простого доступа к знаниям, которые нужны для учебы, работы и преуспевания. Именно здесь на помощь приходят местные библиотеки... Очень важно поддержать библиотеки, если мы хотим сохранить связь между демократией и доступом к информации, что имеет огромное значение для общества нашего типа.... Необходимо не просто демократизировать новые средства массовой информации, но и гуманизировать их»⁵.

Эта их роль становится еще более важной в новой эре электронной информации. Библиотеки, которые используют сети, могут обеспечить равный доступ к их ресурсам многими способами.

Они включают:

- обеспечение свободного доступа граждан к Интернету и другим жизненным ресурсам;
- обучение использования людьми всех возрастов новых технологий;
- поддержку местного сообщества в качестве центра местных ресурсов;
- обеспечение доступа к информационным ресурсам локальных и региональных сетей и сетей всего мира;
- защиту свободного и открытого доступа к электронной информации.

По мнению американских специалистов, фактически именно библиотеки проложили путь к информационной инфраструктуре, дав возможность многим детям и взрослым впервые соприкоснуться с компьютером в публичной, школьной библиотеке или библиотеке колледжа.

В качестве примера приведем некоторые данные о развитии информационных сетей в библиотеках США в 1994–1996 гг. — в период, когда Американская Библиотечная Ассоциация (АБА) поставила перед собой цель, согласно которой каждая публичная, школьная библиотека, библиотека колледжа и университетская библиотека получат доступ к Интернету (к 2000 году). АБА стала раз-

вивать новые подходы и создание программ для библиотек по преодолению «разрыва в информации».

К Интернету стали подключаться различные типы библиотек: библиотеки колледжей, публичные, школьные и др. Так, сегодняшняя школьная библиотека как информационный центр играет жизненно важную роль в подготовке школьников к жизни и работе в информационном обществе⁶. Хорошо оборудованные центры в школах предлагают доступ к Интернету, мультимедиа и другим электронным ресурсам. Уже к 1996 г. 50 % американских школ было связано с Интернетом. Американская Ассоциация школьных библиотекарей, использовала две национальные технологии:

- «ICONnect» обеспечила Интернет-классы и другие ресурсы для того, чтобы помочь школьным библиотекарям и учителям обучаться работе в Интернете;
- Проект «Дети Соединяются» был развит с помощью фирмы Майкрософт. Он обеспечивал помощь и справочное обслуживание для школьников. Стали развиваться виртуальные справочные службы для школьников⁷.

Библиотека Конгресса участвовала в создании Национальной цифровой библиотеки для предоставления обычному читателю недоступных ему ранее специальных материалов — летописи истории США. Этот материал стал доступен миллионам американцев, в том числе с помощью тысяч школьных и публичных библиотек Америки. Сегодня эти материалы по истории Америки составляют один из компонентов информационно-образовательного пространства американского Интернета.

Ресурсы Библиотеки Конгресса включают миллионы записей (тексты книг, музыкальные фрагменты, рукописи, фотографии, различные архивные документы и другие единицы хранения и др.).

⁶ Information Power: Guidelines for School Library Media Programs. American Association of School Librarians & Association of Educational Communications and Technology.— Chicago: ALA Washington, DS: Association of Educational Communications and Technology. 171 p.

⁷ America's libraries: on-ramp to the information superhighway -ALA: Chicago. 1996. 5 p.

С точки зрения американских библиотекарей, библиотеки исторически служили национальными гарантом равного доступа к знаниям, обеспечивая население книгами и другими ресурсами независимо от платежеспособности граждан

⁵ Биллингтон Дж.Х. Американские публичные библиотеки в век информации: неизменная цель в периоды изменений // Библиотека и чтение в ситуации культурных изменений. — Вологда, 1998. С.36—37.



СВОБОДА ИЛИ КОНТРОЛЬ В ДОСТУПЕ К КИБЕРПРОСТРАНСТВУ: ДИСКУССИИ

Информационное пространство продолжает быстро увеличиваться: в нем растет доля не только образовательных ресурсов, но и «мусора» — как различной непроверенной и некачественной информации, так и информации, могущей принести вред детям.

Эта проблема вступила в противоречие с одним из основополагающих принципов жизни граждан в демократическом обществе: с реализацией права каждого гражданина на получение информации. Основоположники США считали, что существование демократического общества невозможно без широкого доступа населения к информации самого разного рода и были убеждены в том, что право человека на знание является одним из основных его прав. Библиотекари США полагают, что их миссия — обеспечить для всего населения свободный доступ к информации и знаниям по всем жизненно важным вопросам, включая различные точки зрения для того, чтобы помочь каждому гражданину самому принимать решения и нести ответственность за собственное будущее и будущее своей страны. **В принятом АБА «Билле о правах библиотек» отражены эти основные идеи по реализации прав человека в библиотечной практике. Проблема свободного доступа к информации и материалам постоянно находится в сфере внимания американских библиотекарей.** Они также полагают, что недопустимы никакие ограничения прав детей и подростков в вопросах доступа к информации (документы: «Свободный доступ в библиотеки для детей и подростков: интерпретация «Билля о правах библиотек», «Доступ к библиотечным фондам и услугам применительно к программе обеспечения школьных библиотек учебными материалами», «Доступ детей и молодежи к видеозаписям и другим непечатным материалам» и др.)⁸.

Однако, начиная примерно с 1995 г., принцип защиты свободного доступа к информации постоянно обсуждается в обществе в связи с проблемой «непристойных» материалов, распространяемых в Интернете. **Акт о приличии коммуникаций (Communication Decency Act), был обнародован в США в 1995 г. в рамках серии**

реформ в области телекоммуникаций. Акт был поддержан сенаторами Эксоном и Гором: особое внимание уделялось в нем запрету осознанного использования «Интерактивной компьютерной службы» для «пересылки» или «показа» любых «оскорбительных по своей сути» материалов лицу в возрасте до 18 лет. Данный законопроект был принят 1 февраля 1996 г., и затем подписан президентом Клинтоном⁹.

В этот период мнения библиотекарей и других специалистов, имеющих отношение к информации, разделились: одни из них стали на защиту одного из важнейших принципов, отстаиваемых специалистами, тогда как другие склонялись к тому, чтобы искать пути ограничения такой информации в Интернете. В 1996–1997 гг. дискуссия стала особенно бурной, и Комитет интеллектуальной свободы АБА энергично выступил против Акта, рассматривая его как вызов законодательству. **В конце 1997 г. в Вашингтоне, когда основные компании и организации собрались на встречу «Интернет онлайн саммит: в фокусе дети», продолжалось обсуждение Акта (CDA). Библиотекари определили четыре главных понятия, относящихся к использованию Интернета детьми: доступ, качество, потребительская грамотность (образование) и законодательное обеспечение.** В результате дебатов, дискуссий и обращения в Верховный Суд данный акт был объявлен как неконституционный и противоречащий Первой поправке к Конституции США¹⁰.

Несмотря на то, что острота проблемы не уменьшается, споры о ней продолжают и по сей день; продолжается и поиск путей ее решения. В Конгрессе США в конце 1990-х гг. находилось на рассмотрении несколько законопроектов, относящихся к Интернету. Среди этих законопроектов был «Закон о семейном доступе к Интернету», который направлен на обеспечение родителей средствами контроля над содержанием: к которому имеют доступ их дети через Интернет. Провайдеры услуг Интернета должны предоставлять программное обеспечение, позволяющее осуществить такой контроль. Однако Ассоциация по защите гражданских свобод выразила сомнение по поводу закона, обязывающего библиотеки устанавливать на компьютеры,

⁸ Удовиченко Н. Великие уравниатели //Библиотека. 1997. N11. С.80; «Билль о правах библиотек» (США) в условиях новой информационной среды //Библиотеки за рубежом. Сб. 1998. С.143-144; Доступ к электронной информации, службам и сетям: интерпретация «Билля о правах библиотек» //Библиотеки за рубежом. Сб. 1998. С.144-148; Чолдин М. Доступ к информации в американских библиотеках //Б-ки за рубежом. 1995. Вып.4. С.94-95.

⁹ Libraries and the Communications Decency Act. — ALA: Chicago. July. 4p.;

¹⁰ To filter or not to filter //American libr. 1997. Vol.28, N 6. P.100-102; Manson M.G. Sex, kids and the Public library //American libr. 1997. Vol.28, N 6. P.104,106; Oder N. D.C, summit tates on kids, Net, seeks to avoid regulation // Libr. j. 1998. Vol.123,N 1. P.14-16. Flagg G. Supreme court strikes down Communication decency act //American libr. 1997. Vol.28, N 7. P.13.



подключенные к Интернету, специальные фильтры. Этот закон, получивший название «**Акт о защите детей от Интернета**», с точки зрения некоторых, нарушает свободу слова. Библиотекари и другие специалисты продолжают считать, что фильтры несовершенны и не могут эффективно изолировать детей от нежелательной информации (и в то же время, они могут заблокировать нужную). Дискуссии и поиск решений продолжаются и сегодня¹¹.

ПРОБЛЕМА «ЗАТОПЛЕНИЯ ЗНАНИЙ»

Гигантский поток информации, которую сегодня могут предоставить новые системы телекоммуникации, обостряет проблему подготовки учащихся к жизни в наступающем веке информации, обретении ими знаний и умений при взаимодействии с информацией в различных формах. Однако именно обучение юных, школьников и студентов, основам новой грамотности — это ключ к их успешной жизни в веке информации. И большая роль в этом процессе обучения и консультирования юных пользователей принадлежит библиотекарям.

В связи с этим процитируем также слова директора Библиотеки Конгресса США Дж. Х. Биллингтона, который предупреждает: «Проблема свободного доступа к информации имеет и другие аспекты. Идея, основанная на знании демократии, угрожает, как ни странно, информационный поток, порождаемый новыми технологиями и быстрым развитием аудиовизуального, мультимедийного мира. Мы употребляем выражение «**век информации**», а не «**век знаний**», и говорим об информационных центрах, а не центрах знаний...»

«В результате вместо демократии, основанной на знании, мы можем получить перенасыщенную информацией «**демагократию**». Сама

«Я опасюсь, во-первых, что разнородная, непроверенная, постоянно меняющаяся информация, которую мы получаем по системе Интернет, может «затопить» знание и отбросить нас назад: от знания — к информации, к перемешанному «сырым» данным. Вполне вероятно, что мы спускаемся, а не поднимаемся к мудрости и творчеству, этим двум высочайшим вершинам разума и духа человека».

Директор Библиотеки Конгресса США
Дж.Х. Биллингтон

информация начинает принимать уродливые формы, превращаясь в «инфоразвлечения» и инфокоммерческую рекламу». Возникает вопрос — способны ли мы вообще продолжать создавать знание, не говоря уже об использовании его. ...Поток несистематизированной информации сам по себе делает более важной, чем когда-либо, роль библиотекарей в ее упорядочении и распространении, роль нейтральных, но хорошо информированных штурманов».¹²

«БИБЛИОТЕЧНОЕ РУКОВОДСТВО В КИБЕРПРОСТРАНСТВЕ»: ОПЫТ США¹³

Продолжается поиск аргументов за и против использования Интернета юными пользователями, ищутся новые подходы, и большую

роль в этом процессе играют детские, школьные, юношеские библиотекари.

Они сегодня решают ряд новых задач, среди которых:

- **помощь юным пользователям в приобретении навыков информационной грамотности в целом (в том числе и «сетевой»);**
- **помощь им в «навигации» по информационным сетям;**
- **изучение ресурсов Интернет для детей;**
- **создание новых информационных ресурсов для детей — «детского киберпространства».**

Выше мы говорили о проблемах, касающихся тех ресурсов Интернета, которые можно отнести к «взрослой» его части. Эти ресурсы становятся доступными как взрослым, так и детям.

Необходимо не только обучение школьников и помощь им в получении новых возможностей, предоставляемых новыми информационными и телекоммуникационными сетями. Еще один способ помочь юным пользователям заключается в помощи и обучении их родителей, а также других воспитателей. Особенно это относится к родителям детей младшего школьного и младшего подросткового возраста.

¹¹ Ряд материалов по данной теме опубликован в книге: Информационно-библиотечная сфера: международные акты и рекомендации: Сборник справочно-нормативных материалов /составители: Е.И.Кузьмин, В.Р.Фирсов. — М.: «Издательство «Либерия», 2001. — 272 с.

¹² Биллингтон Дж.Х. Американские публичные библиотеки в век информации: неизменная цель в периоды изменений. //Библиотека и чтение в ситуации культурных изменений. — Вологда, 1998. С.36-37.

¹³ Составление и перевод В.П.Чудиновой



Понимание американскими библиотекарями своих меняющихся задач в эпоху новых информационных технологий нашло отражение в «**Заявлении об обязательстве добиваться высокого качества библиотечного обслуживания детей в технологическом веке**», принятого специалистами Ассоциации библиотечного обслуживания детей в 2000 г.¹⁴ В ряду обязательств, которые приняли на себя детские библиотекари в связи с развитием Сети, обозначены следующие:

«— обучать родителей умению работать с Интернетом и поддерживать их в том, чтобы они играли активную роль в руководстве своими детьми при использовании детьми Интернета;

— собирать и рекомендовать качественные веб-сайты для детей;

— играть активную роль в развитии политики в области Интернета и программ, которые помогут родителям защищать детей от несоответствующих материалов и обеспечить детям доступ к информации, в которой они нуждаются».

Как же могут родители защитить детей от несоответствующего материала в Интернете? С точки зрения специалистов АБА, лучший путь для родителей — прийти в библиотеку для исследования «киберпространства» вместе с детьми. Интернет предлагает много замечательных возможностей для совместной деятельности, забавы и изучения. Для родителей важно руководить процессом использования детьми Интернета, таким же путем, которым они контролируют детское чтение и телепросмотры. Поэтому одним из проектов, над которым работают детские библиотекари АБА, является создание путеводителя — руководства для библиотекарей по работе в «киберпространстве» совместно с родителями и детьми.

Итак, в последние годы отделение АБА — Американская библиотечная ассоциация библиотечного обслуживания детей создала и продолжает развивать «Библиотечное руководство в киберпространстве»

Разделы этого сайта, с нашей точки зре-

¹⁴ Подробнее текст заявления будет опубликован в книге «Библиотечное обслуживание детей и юношества в США на рубеже веков», готовящейся к печати в приложении к журналу «Школьная библиотека».

ния, представляют большой интерес для отечественных библиотекарей. В 2002 г. здесь находились:

● список «700+ лучших страниц (сайтов)», помогающих родителям и детям;

● список «50+ лучших сайтов» для родителей, учителей и других воспитателей;

● критерии отбора сайтов для детских библиотекарей;

● правила по безопасности для детей, пользующихся Интернетом и другая полезная информация.

Сегодня развивается и та часть ресурсов Сети, которую можно обозначить как «детский Интернет или «детское» киберпространство»

Библиотечное руководство в киберпространстве включает:

- Сайты для родителей и воспитателей
- Сайты для семей с домашним обучением детей
- Сайты для учителей и библиотекарей
- Сайты о детской литературе
- Выразительное чтение (сторителлинг) и куклы

Сайты для детей:

- Искусства и развлечения
- Литература и язык
- Люди прошлого и будущего
- Планета Земля и пространство за ее пределами
- Наука и технологии

Другие категории:

- Сайты библиотек и школ
- Критерии отбора (как вести разговор, если вы просматриваете замечательный веб-сайт).

Ниже мы приведем часть текстов, которые помещены в этом руководстве.¹⁵

«Библиотекари являются экспертами при отборе, организации и классификации информации, так что ее становится легко найти и использовать. Сегодня нами, библиотекарями, применяются те же самые умения работы с киберпространством, что и с другими видами медиа, так что вы вместе со своим ребенком можете получить наибольшую выгоду из обширных ресурсов, предлагаемых Интернетом.

¹⁵ Полный текст доступен на сайте ALA: <http://www.ala.org>.



Так же как ранее радио, кино и телевидение, Интернет увеличил наше беспокойство о возможных негативных последствиях влияния его на детей. Обучение вашего ребенка тому, как использовать эту технологию и как сделать в том или ином случае правильный выбор, является одним из наиболее важных дел, которые должны сделать родители. Помните, что это не только технология...

Мы надеемся, что, если вы прочитаете эту брошюру и будете лучше осведомлены об использовании Сети, она поможет вам и вашему ребенку получить пользу и удовольствие».

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

«Наилучшим способом обеспечить безопасность вашего ребенка в Интернете является ваше присутствие рядом с ним. Конечно, это не всегда возможно. Так же как вы учите своего ребенка правилам поведения себя с незнакомыми людьми вне дома, вы должны обеспечить правила для коммуникации онлайн.

ПРАВИЛА ДЛЯ ДЕТЕЙ (ПРЕДЛАГАЕМЫЕ БИБЛИОТЕКАРЯМИ):

1. Всегда спрашивайте согласия своих родителей перед тем, как вы будете использовать ваше полное имя, адрес, номер телефона или школы где-либо в Интернете.

2. Всегда говорите своим родителям или другим взрослым, которым вы доверяете, если вы видите что-то в Сети, что вас пугает или что-то, чего вы не понимаете.

3. Не отвечайте (не реагируйте) на сообщения, на которые вам трудно ответить или которые вам неприятны.

4. Никогда не давайте номер вашей кредитной карточки или пароль онлайн.

5. Никогда не договаривайтесь встретиться лично с каким-то человеком, с которым вы ранее встретились в Сети, до тех пор пока вы не обсудите это с вашими родителями и взрослый не пойдет вместе с вами.

Учите детей, что не все, что они видят или слышат, может быть истинным. Некоторые держатели сайтов могут стараться продать детям что-то или сайты могут содержать неточную информацию.

Помните, что огромное большинство сайтов Интернета совершенно безопасны. Но, как и в реальном мире, виртуальный мир содержит некоторые сайты с сексуальным, насильственным и другим

содержанием, которое может не подходить детям.

Если у вас есть компьютер дома, используйте ряд программ — фильтров, чтобы блокировать те сайты, которые вы не хотите, чтобы их посетил ваш ребенок. Родителям необходимо понять, что нет совершенных фильтров. Существующие фильтры не могут блокировать все то, чего вы не хотите для посещения ребенком, и в то же время они могут блокировать информацию, которая полезна. Даже если фильтры были бы на 100% эффективными, эти программы не заменят родительского руководства.

В связи с этим особенно рекомендуется, чтобы вы наблюдали, как дети используют Интернет дома и в библиотеке. Хорошая мысль — помещать компьютеры в кухне, гостиной или столовой так, чтобы вы смогли видеть, как ваш ребенок его использует. Маленьким детям никогда нельзя разрешать «путешествовать по сети» одним».

ОТБОР САЙТОВ

Что дает отбор? Что предоставляет лучший сайт?

Приводим некоторые рекомендации для отбора сайтов, предлагаемые Технологическим комитетом ассоциации для библиотечного обслуживания детей, отделением АБА:

- **Цель и содержание веб-сайта является ясным, источник его точно определен, обеспечена информация для контакта.**
- **Содержание сайта поощряет развитие у детей и подростков мышления и навыки исследования. Сайт обращен к детям и соответствует возрастному уровню развития тех детей, для которых он сделан.**
- **Сайт легко доступен. Он легко грузится, и необходимая информация сразу поступает на экран. Представленная информация является точной и регулярно обновляется.**
- **Сайт дает преимущества от использования Сети в большей мере, чем это возможно было бы при помощи использования печатных материалов. Он дает пользователю нечто уникальное или необычное.**

Родители также должны проверять веб-сайты с точки зрения расовых, гендерных и других предубеждений, которые, с их точки зрения, не подходят их детям.

Дети могут получить помощь по вопросам своей домашней работы и руководство при использовании веб-ресурсов через «Дети соединяются» — онлайн-службу вопросов и ответов, спонсируемую Американской ассоциацией



школьных библиотекарей, отделения американской библиотечной ассоциации с помощью фирмы Майкрософт.

Список ссылок с аннотациями на отобранные библиотекарями лучшие сайты для детей включает «700+» таких сайтов (и страниц).

Приведем несколько примеров. Так, по теме «Литература и язык» находятся:

- любимые детские произведения;
- приобщение к классике;
- авторы и иллюстраторы;
- «Посмотри сюда!»;
- «Написанное детьми»;
- Премии для детских книг и др.

Для родителей, педагогов и других воспитателей предлагается еще ряд сайтов, которые отбираются комитетом «Дети и Технологии» Ассоциации по библиотечному обслуживанию детей, отделением Американской библиотечной ассоциации, среди них:

- Сайты для родителей и воспитателей
- Сайты для семей с домашним обучением детей.
- Сайты для работников в области образования и библиотекарей.
- Сайты по детской литературе, искусству рассказа и кукольным представлениям.

Родители и воспитатели также могут получить ответы на свои вопросы (где также будут учтены их пожелания) с помощью обращения на соответствующий сайт АБА. Ассоциация издала также «Руководство для родителей на информационной супермагистрали, правило и инструменты для семьи с помощью онлайн».

Для родителей с детьми дошкольного и младшего школьного возраста АБА рекомендовала ряд лучших сайтов, среди которых: Память Америки (представленная Библиотекой Конгресса), Детская телевизионная мастерская (чрезвычайно известная в США программа «Улица Сезам»), «Знакомство с Леонардо» (о Леонардо да Винчи), «Музей Института науки им. Франклина», «Дети соединяются» (специальный проект— служба вопросов и ответов для детей, проект спонсировался АБА и Ассоциацией школьных библиотекарей с помощью Майкрософт), «НАСА» (известная национальная организация, занимающаяся проблемами освоения космоса), «Национальное географическое общество», «Национальный музей американских индейцев», «Девять планет» (планеты солнечной системы), «Информационная сеть публичной библиотеки штата Огайо (OPLIN) (Сеть для подростков», обра-

зовательные и развлекательные ресурсы для юных), «Оригами», «Читающая радуга» (программа для детей), «Спорт в иллюстрациях для детей», «Мир вулканов», «Почемучка», «Белый Дом» и т.д.

«ДЕТСКИЕ КИБЕРОТЕКАРИ» — БИБЛИОТЕКАРЯМ: КРИТЕРИИ ОТБОРА САЙТОВ

Детские библиотекари оценивают книги, журналы, записи и программное обеспечение, чтобы выявить самые лучшие. Веб-сайты не являются исключением.

Назовем некоторые критерии, которыми руководствуются американские библиотекари для отбора сайтов. В заключение приведем часть текста, где обозначены принципы, по которым детскими библиотекарями отбираются сайты. Эти принципы были установлены первым комитетом «Дети и технологии» Ассоциации библиотечного обслуживания детей в 1997г.

Среди критериев отбора сайтов определены такие параметры как:

А. Создатели сайта (авторы, спонсоры): кто выставляет сайт?

В. Цель: каждый сайт имеет причину, чтобы здесь находиться.

С. Замысел сайта и устойчивость: замечательный сайт имеет индивидуальность и «прочность».

Д. Содержание: Отличный сайт может поделиться с вами значимым и полезным содержанием, которое просвещает, информирует или развлекает¹⁶.

МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПРОЕКТЫ

Перемещение библиотекарей в киберпространство дало им возможность объединять свои усилия. Способность детей к творчеству и общению — это присущие детям свойства, и эти способности детей повлияли на идеи детских библиотекарей, Возникли интересные международные проекты, которые дают детям новые возможности увидеть культуру других стран через виртуальные детские библиотеки.

Так, например, Международную детскую цифровую библиотеку можно увидеть на сайте: www.icdlbooks.org. Этот проект в качестве нового междисциплинарного исследовательского проекта стали развивать в 2003 году американские библиотекари вместе с библиотекарями других стран. В нем принимают участие разные специалисты: программисты и психологи, педагоги

¹⁶ Подробнее этот материал будет опубликован в книге «Библиотечное обслуживание детей и юношества в США на рубеже веков», готовящейся к печати в приложении к журналу «Школьная библиотека».



и художники, ученые и практики¹⁷. Задачей проекта является развитие инновационного программного интерфейса и создание коллекции детских книг, переведенных в цифровую форму. Книги собираются из разных стран мира. Эта цифровая библиотека создается начиная с 2002-2003 года и будет пополняться в течение пяти лет. С ее помощью дети смогут с помощью новых технологий просмотреть обложки книг, получить к ним доступ и почитать книги более чем на 100 языках.

НАШИ ЗАДАЧИ

Перед российскими библиотекарями, так же как перед библиотекарями других стран, встает ряд «вызовов» — актуальных проблем и задач:

- участие в решении проблемы свободного доступа к информации, особенно для детей и подростков как будущих граждан информационного общества;
- освоение мировых информационных ресурсов в аспекте отбора и предоставления их юным пользователям, разработка решений проблемы навигации юных по информационным сетям;
- участие в развитии киберпространства для детей, в том числе с помощью самих детей, а также участие в развитии образовательного информационного пространства.

Для решения этих проблем необходимы:

- автоматизация библиотек и подключение их к Интернету;
- обучение библиотекарей информационным технологиям;
- комбинация книг, медиа- и интерактивных программных продуктов в библиотеках.

Сегодня все острее встает задача помощи школьникам в получении новых возможностей, предоставляемых новыми информационными и телекоммуникационными сетями. Другой способ помочь юным заключается в помощи и обучении родителей и других воспитателей (особенно это относится к родителям детей младшего школьного и подросткового возраста). В перспективе у библиотекарей — работа с детьми и воспитателями по обучению «путешествиям в киберпространстве». Библиотекари сегодня также сами принимают активное участие в развитии киберпространства для детей, причем эта деятельность многогранна.

¹⁷ На секции библиотечного обслуживания детей и юношества об этом проекте в 2003 году рассказывала Энн Керлсон Вика из Университета Мэрилэнд в США. См.: Ann Carlson Weeks. The International Children's Digital Library <http://www.ifla.org/IV/ifla69/papers/078e>

Одна из наиболее важных, главных задач сегодня для библиотекарей детских, школьных и юношеских библиотек — помощь юным в приобретении ими навыков информационной грамотности (в том числе медиаграмотности, а также сетевой грамотности), развитие навыков для их участия в телекоммуникационных проектах и создании своих сайтов и др.

Проблема подготовки библиотекарей нового поколения встает сейчас особенно остро, в связи с чем необходимы руководства о том, как библиотекарь может использовать киберпространство для детей и юношества.

Будет возрастать роль библиотекарей не только в качестве «штурманов»-«навигаторов», но и учителей-консультантов, также творцов нового информационного киберпространства, для того, чтобы оно стало более гуманным, познавательным, удобным и комфортным как для детей, так и для взрослых.

Еще один аспект этой проблемы и перспективы — это подключение российских библиотекарей, обслуживающих детей, к мировому профессиональному сообществу. Сегодня в России ряд детских библиотек уже участвует в этом процессе.

В ряду этих задач:

- развитие электронных детских библиотек, которые могут представлять интерес не только для российских участников, но и для детей и педагогов, воспитателей из других стран;
- участие и развитие международных проектов по библиотечной работе с детьми;
- освоение и изучение опыта работы лучших библиотек мира; а также библиотечных ассоциаций по работе с детьми (в том числе участие в работе секций ИФЛА);
- освоение новой информации и опыта различных организаций, имеющих отношение к культуре, образованию, воспитанию детей, в том числе к детской книге, мультимедиа и программам для детей и др. (ЮНЕСКО, ЮНИСЕФ, Международного совета по детской книге и многим другим); участие в проведении совместных проектов.
- участие в работе «виртуальных» рабочих групп специалистов (проведении телеконференций и др. формах, помогающих повысить квалификацию и совместно решать различные проблемы библиотечного обслуживания детей).

Новая стратегия библиотечной работы с детьми — это освоение и создание новых информационных пространств и выход в глобальный мир для того, чтобы и в нашей стране шло быстрое развитие общества знаний.



Манифест ИФЛА об Интернете

Беспрепятственный доступ к информации важен для достижения свободы, равенства, всеобщего понимания и мира. Поэтому Международная федерация библиотечных ассоциаций и учреждений (ИФЛА) провозглашает, что:

* Интеллектуальная свобода — это право каждого человека как на обладание собственными убеждениями, так и на свободное выражение их, право на поиск и получение информации; интеллектуальная свобода является основой демократии; интеллектуальная свобода лежит в основе библиотечной деятельности.

* Обеспечение свободного доступа к информации, вне зависимости от средств ее передачи или государственных границ, является главной обязанностью библиотечной и информационной профессии.

* Обеспечение беспрепятственного доступа к Интернету в библиотеках и информационных учреждениях помогает сообществам и индивидуальным лицам достичь свободы, процветания и содействует их развитию.

* Препятствия на пути информационного потока должны быть устранены, особенно те из них, которые содействуют распространению неравенства, нищеты и отчаяния.

Свобода доступа к информации, Интернет и библиотеки и информационные службы

Библиотеки и информационные службы — это учреждения, постоянно реагирующие на изменения и соединяющие людей с теми мировыми информационными ресурсами, идеями и плодами творчества, которые они ищут. Библиотеки и информационные службы, используя все информационные средства, делают доступными все богатство человеческого знания и культурного разнообразия.

Всемирная сеть Интернет предоставляет равный доступ к информации для личного совершенствования, образования, культурного развития, экономической деятельности и информированного участия в процессе демократизации для индивидуальных лиц и сообществ во всем мире, проживающих в самых маленьких и удаленных селах и в крупнейших городах. Все могут представить свои интересы, знания и культуру в Интернет для всеобщего доступа.

Библиотеки и информационные службы обеспечивают важные пути доступа к Интернету. Для одних пользователей они предлагают условия, руководство и помощь, для других они являются единственной точкой доступа к информации. Они предоставляют механизм, способный преодолеть препятствия, создаваемые различиями в ресурсах, технологии и обучении.

Принципы свободы доступа к информации в Интернет

Доступ к Интернету и ко всем его ресурсам должен соответствовать Всеобщей декларации ООН по правам человека, и в особенности Статье 19:

Каждый человек имеет право на свободу убеждений и на свободное выражение их; это право включает свободу беспрепятственно придерживаться своих убеждений и свободу искать, получать и распространять информацию и идеи любыми средствами и независимо от государственных границ.

Глобальная взаимосвязанность Интернет представляет средство, с помощью которого все могут пользоваться этим правом. Вследствие этого доступ не должен ограничиваться какой-либо формой идеологической, политической или религиозной цензуры или экономическими барьерами.

Библиотеки и информационные службы обязаны также предоставлять услуги всем членам местного общества вне зависимости от их возраста, расы, национальности, религии, культуры, политической принадлежности, физических или других нарушений, пола или сексуальной ориентации или каких-либо иных причин.

Библиотеки и информационные службы должны поддерживать права пользователей в поиске информации по собственному выбору. Библиотеки и информационные службы должны уважать права пользователей на невмешательство в частную жизнь и конфиденциальность в отношении используемых ими ресурсов. Библиотеки и информационные службы ответственны за предоставление и обеспечение общедоступной качественной информации и средств коммуникации. Пользователям должны предоставляться необходимая квалифицированная помощь и соответствующие условия свободно и конфиденциально пользоваться wybranymi ими информационными источниками и услугами. В Интернет доступно множество ценных ресурсов, но есть и ненадежные, вводящие в заблуждение, а, возможно, и оскорбительные. Библиотекари должны предоставлять информацию и ресурсы пользователям, обучая их качественным и эффективным навыкам работы с Интернетом и с электронной информацией. Они должны активно продвигать и обеспечивать осмысленный доступ к качественной сетевой информации для всех пользователей библиотеки, включая детей и подростков. Как и в случае с другими основными услугами библиотеки, доступ в Интернет в библиотеках и информационных службах должен быть бесплатным.

Применение Манифеста

ИФЛА призывает международное сообщество способствовать расширению доступности Интернет во всем мире и в особенности в развивающихся странах, таким образом обеспечивая всем глобальную пользу от информации, предлагаемой Интернетом. ИФЛА призывает национальные правительства развивать национальную информационную инфраструктуру, которая предоставит доступ в Интернет всему населению страны. ИФЛА призывает все правительства поддерживать беспрепятственный поток информации, доступной в Интернет, в библиотеках и информационных службах и противостоять любым проявлениям цензуры или ограничению доступа. ИФЛА призывает библиотечное сообщество и тех, кто принимает решения на национальном и местном уровне, разрабатывать стратегии, политику и планы, реализующие принципы, провозглашенные в этом Манифесте.

Манифест ИФЛА об Интернету был принят на Сессии Совета ИФЛА а, 23 августа 2002 г. в Глазго; Текст резолюции: Алекс Бирн (Alex Byrne), Председатель Комитета по вопросам свободного доступа к информации и свободы выражения (FAIFE) ИФЛА.