



«БИБЛИОТЕКИ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ НАУКИ, КУЛЬТУРЫ, ОБРАЗОВАНИЯ И БИЗНЕСА»

Тема Конференции

ОТ ИНФОРМАЦИИ К ЗНАНИЯМ: РОЛЬ БИБЛИОТЕК, УНИВЕРСИТЕТОВ И КНИЖНОГО РЫНКА

Судак, Автономная Республика Крым, Украина, 10-18 июня, 2006

Конференция «Крым» проводится под эгидой ИФЛА



ШРАЙБЕРГ Яков Леонидович, президент Международной ассоциации пользователей и разработчиков электронных библиотек и новых информационных технологий (Международная ассоциация ЭБНИТ), директор Государственной публичной научно-технической библиотеки России, президент Международного библиотечного, информационного и аналитического центра (МБИАЦ), Москва, Россия

БИБЛИОТЕКИ, ЭЛЕКТРОННАЯ ИНФОРМАЦИЯ И МЕНЯЮЩЕЕСЯ ОБЩЕСТВО В ИНФОРМАЦИОННОМ ВЕКЕ

Ежегодный
Доклад
Конференции «Крым»
Судак, Москва, 2006
(Извлечения)

«Урок будущего заключается в осмыслении прошедшего»

Анри Реньо-Варен,
французский художник XIX века

*«Есть только одно действительно
неистощимое сокровище — это библиотека»*

Пьер Буаст,
французский лексикограф (1765—1824)

ВВЕДЕНИЕ

Потрясая престижную техникуй
На «Тойотах» и прочих «Рено»,
Толстомордые библиотекари
Развлекаться спешат в казино.

Разумеется, служба престижная,
Знать, лопатой деньжищи гребут,
Их Швейцария ждет горнолыжная,
Их Канары далекие ждут.

Все им рады. Наличкой, не чеками
Рассчитаются. Выпала масть!
Рвутся школьники в библиотекари,
Но без блата туда не попасть.

Работенка, конечно, опасная —
Всю-то жизнь то в гульбе, то в пальбе.
Так и будет. Пишу не напрасно я...

Жаль, увидеть то время прекрасное
Уж не придется ни мне, ни тебе!



Это ироничное стихотворение московского поэта Сергея Платова, напечатанное в апреле с.г. в газете «Московский комсомолец» не просто олицетворяет затаенную мечту представителей нашего библиотечного сообщества жить ну пусть не так, как олигархи и крутые бизнесмены, но тем не менее, лучше, богаче, и иметь возможность почаще прикасаться к благам современной цивилизации; ... <оно> подчеркивает ту наступательную роль, которую библиотеки, библиотекари, другие представители информационного поля играют в нашем сегодняшнем сообществе, развивающемся информационно и неуклонно движущемся к обществу, построенному на знаниях. Нет нужды уже сегодня подчеркивать роль библиотек в этом процессе, это уже стало истиной, не требующей доказательств.

И в нашем активно катящемся информационном веке, несмотря на все «технократические» измышления, не теряет актуальность высказывание известного французского лексикографа и писателя Пьера Буаста, жившего в конце XVIII — начале XIX века, вынесенное мною как эпиграф к докладу: «Есть только одно действительно неистощимое сокровище — это библиотека».

Продолжая эту тему, хочу привести одно четверостишие моего друга, поэта Владимира Вишневецкого, который со свойственным ему иногда мрачным юмором написал:

О! Мы уже в ближайшем веке
Закатимся в библиотеки,
Нырнем в спецхраны и архивы —
Да, если только будем живы.

Он имеет в виду ближайший, наш, информационный век, в котором люди будут продолжать ходить в библиотеки — это аксиома, хотя во мно-

гом изменятся и сами библиотеки, и библиотечное обслуживание читателей, и сами читатели, естественно, тоже, да и ходить они будут чаще виртуально. Но, тем не менее — ходить, пользоваться библиотечными фондами, часто электронными, но и не только, в общем, как и все сегодня в нашем сильно меняющемся мире, будет меняться, но «не стоит прогибаться под этот мир», как поет Андрей Макаревич, «пусть лучше он (в хорошем смысле) прогнется под нас».

«Для того, чтобы лучше представить себе будущее, надо хорошо осмыслить прошедшее» — смысл известной фразы французского художника Анри Ренью-Варена, также вынесенной мною в эпиграф к докладу, хорошо улавливается, когда начинаешь изучать ближайшую, да и далекую, перспективу развития библиотечно-информационной инфраструктуры, с учетом общих тенденций развития мирового сообщества и всего комплекса плюсов и минусов, которые уже очевидны сегодня и о которых опять-таки много говорилось на обоих Всемирных саммитах по информационному обществу (Женева, 2003 г. — Тунис, 2005 г.), на генеральных конференциях ИФЛА, мероприятиях и в документах ЮНЕСКО, Европейской Комиссии, наших конференциях, в профессиональной и общедоступной печати.

Это и мощное развитие информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и «цифровой разрыв», это и лавинообразное наращивание электронного ресурса, и проблемы авторского права и защиты интеллектуальной собственности; это и свобода выражения мнений и свободный поток информации с одной стороны, и требование приватности, конфиденциальности и защита прав владельца информации с другой и т.д. Мы эти тенденции хорошо знаем, о них говорим и будем говорить на нашей конференции, да





и объявленная тема этого года «От информации к знаниям: роль библиотек, университетов и книжного рынка» требует всестороннего анализа проблем и перспектив, что и будет делаться на наших секциях, семинарах и круглых столах.

Какие же основные тенденции развития библиотечно-информационной инфраструктуры сегодня? Какие основные проблемы волнуют библиотечно-информационное и близкое к нему образовательное сообщество?

Что нового внес год, прошедший с момента окончания нашей конференции в 2005 г.?

Сформулируем коротко основные позиции, которые мы успеем рассмотреть сегодня в рамках настоящего Ежегодного Доклада и которые, с одной стороны, отражают главные темы, бурлящие сегодня в библиотечно-информационном сообществе и главные направления в его развития, наиболее ярко проявившиеся в прошедшем году, а с другой — дают основные идеи и формулируют проблематику для рассмотрения и обсуждения на наших секциях, семинарах и круглых столах. Это прежде всего:

1. Меняющаяся концепция библиотеки как системы, как общественного института и неутрачивающие споры о будущем библиотеки в информационном обществе. Новые формы работы библиотеки.

2. Дальнейшее развитие ИКТ как платформы информационного общества и общества, построенного на знаниях, и их использование в библиотечно-информационной среде.

3. Саммит по информационному обществу, прошедший в ноябре 2005 г. в Тунисе.

4. Электронная информация, электронные библиотеки, и отдельно — феномен системы Google.

5. Авторское право в контексте развития электронных информационных технологий. Другие инициативы и проблемы библиотечно-информационного сообщества.

1. МЕНЯЮЩАЯСЯ КОНЦЕПЦИЯ БИБЛИОТЕК КАК СИСТЕМЫ, КАК ОБЩЕСТВЕННОГО ИНСТИТУТА И НЕУТИХАЮЩИЕ СПОРЫ О БУДУЩЕМ БИБЛИОТЕК В ИНФОРМАЦИОННОМ ОБЩЕСТВЕ. НОВЫЕ ФОРМЫ РАБОТЫ БИБЛИОТЕКИ

«Все должно изменяться, чтобы все осталось по-старому».

Джузеппе ди Лампедуза,
итальянский писатель XX века

Действительно, как сказал итальянский писатель Джузеппе Лампедуза в прошлом веке, все должно изменяться, чтобы все осталось по-старому, и здесь мы имеем в виду ситуацию с волнующими библиотечное сообщество спорами о будущем библиотек в информационном обществе с учетом стремительно нарастающего потока электронных документов.





Тот же поэт, Владимир Вишневский, если не обращать внимания на его особый юмор, внес глубокий смысл в следующие строки:

В публичную библиотеку
Пошел я — не от изобилия:
Журнал не дали человеку!
Но хорошо, что не убили.

Обратите внимание — «не от изобилия» — в этих двух словах и есть весь смысл концептуального развития библиотек в информационном веке — информационного изобилия без библиотек не будет, и не будет никогда — всегда останется потребность пойти в библиотеку.

На протяжении последних лет, и особенно на региональном и местном уровнях, не утихают споры о том, сохранится ли библиотека в том традиционном виде, в котором все привыкли ее видеть (здания, полки, библиотечные читальные залы), и сохранится ли вообще. Почему возникли эти споры сейчас, я имею в виду особенно последнее время?

Именно в это время активно создаются и уже интенсивно используются электронные ресурсы, развиваются электронные библиотеки, которые оккупируют Интернет и претендуют на свою самостоятельность и уникальность. Именно в это время фонды библиотек активно пополняются электронными книгами, электронными журналами; подписка на электронные полнотекстовые издания актив-

Нет нужды повторять и доказывать, что библиотеки сохранятся, хотя и обязательно трансформируются, частично видоизменятся, некоторые, возможно, станут чисто электронными, подчеркиваю, некоторые, но главное — библиотека как социальный институт, как ячейка общества информационного и его следующей ступени — общества, построенного на знаниях, будет существовать всегда. У меня лично в этом нет никаких сомнений!

но конкурирует с традиционной подпиской и уже фактически побеждает ее. И именно электронные издания, легко репродуцирующие свои печатные аналоги, начали рассматриваться как основа буду-





щих электронных библиотек, в том числе и альтернативных библиотекам традиционным. Сразу скажем, что это не столь простое решение проблемы развития библиотек; более того, необходимо понять, почему именно и как электронные издания могут (и могут ли?) обеспечить предпосылки для создания альтернативных библиотек.

Ведь ни издания на микроносителях, ни аудио- или видеокассеты, грампластинки, наконец, CD-ROM не поставили под сомнение саму основу библиотеки как института, как хранилища, хотя и внесли определенный процент гибридности в состав библиотечных фондов. И здесь важна историческая аналогия: ведь все споры, диспуты о роли библиотек в информационном будущем, об их выживании, процветании, увядании связаны главным образом с двумя видами трансформации:

- трансформации вида и состава фондов;
- трансформации процессов и технологии обслуживания.

Наше время, время компьютеров, Интернета, цифровых технологий очень плодотворно для развития библиотечно-информационной инфраструктуры, и сегодня факт появления и начавшейся экспансии электронных изданий как альтернативы изданиям печатным имеет исторические аналогии и, главное, характерные особенности.

Первая вежа — в XII веке до н. э. В Финикии и затем в VIII веке в Греции, в Афинах, появился алфавит, это вызвало определенное смятение, но вскоре его стали использовать, причем образцы первой «алфавитной» письменности трудно было отличить от «доалфавитности». Затем уже появились рукописные книги, которые с X–XI веков до середины XV века составляли основу фондов тогдашних, как правило, монастырских и монарших библиотек.

Вторая вежа — в середине XV века в Германии Иоганн Гутенберг изобрел печатный станок, способ изготовления и использования шрифтов и фактически внедрил первую в истории человечества полиграфическую технологию, и даже сам напечатал порядка 50 книг. Эти и другие книги, напечатанные и другими первопечатниками с помощью наборных форм до начала XVI в., называют инкунабулами; и по внешнему виду, и по шрифту они выпускались очень сильно похожими на рукописные книги, то есть новая прогрессивная технология, связанная с производством документов (изданий), вначале по основным параметрам копирует своих предшественников. ...

Этот этап — переход от рукописных книг к печатным, пожалуй, в историческом аспекте теперь уже можно сопоставить с этапом появления электронных книг и электронных изданий (третья вежа).

Третья вежа — вторая половина 80-х годов XX века — появление электронных публикаций и затем электронных изданий, и этот этап в полной мере уже нельзя сопоставить с начальным этапом второй вежи, так как с появлением печатных станков рукописные книги перестали выпускать, а электронные издания стали создаваться чаще всего не вместо, а вместе с их печатными аналогами, что, кстати, имеет место и сейчас, и незначительная все еще статистика альтернативного выпуска электронных изданий пока не изменяет общую картину. Но что характерно — первые электронные книги, электронные журналы и даже электронные учебники были, фактически, электронными версиями печатных оригинал-макетов, с которыми можно было работать с помощью компьютера. И первые издательские проекты по выпуску, использованию и хранению электронных книг, в частности, работали с электронными версиями оригинал-макетов.



История опять повторяется, и понадобилось время, чтобы электронные издания стали самостоятельными и чтобы проявились, наконец, преимущества электронных изданий: одновременное обслуживание многих пользователей, интерактивность, компактность хранения, простота репродуцирования и др.

Вот именно на этом этапе появления уже совершенного аппарата электронных изданий и достаточно репрезентативного их объема, включения их в фонды традиционных библиотек, в том числе и как части справочно-поискового аппарата, и появления отдельных электронных библиотек, то есть в результате происходящей естественной трансформации вида и состава библиотечных фондов, и, как следствие процессов и технологий библиотечно-информационного обслуживания, и возникла проблема опасения за судьбу библиотеки в жестком информационно-электронном будущем. Эта проблема породила множественные страхи, споры, дис-



куссии, часто искусственно подогреваемые Интернет-генераторами электронных ресурсов и псевдолегитимных электронных библиотек о неперспективности сохранения института библиотек, о всеобщих и глобальных электронных библиотеках, заменяющих все обычные библиотеки (и роль Гугла здесь тоже налицо, но об этом позднее), и эта же проблема вызвала обеспокоенность многих представителей библиотечного сообщества. Эти страхи, конечно же, необоснованы, и очень к месту вспоминаются бессмертные строки великого Шекспира «Страх — всегдашний спутник неправды». Те библиотекари, которые впадают в панику или даже просто беспокоятся о судьбе и статусе библиотек в будущем обществе, либо недостаточно разбираются или хотя бы понимают суть современных информационных технологий, либо просто бывают обмануты или дезинформированы.

Сегодня, уже в середине 2006 г., когда ясна и отчетливо видна перспектива роста и даже экспансии электронной составляющей библиотечных фондов, также ясно видна необходимость и нужность института библиотек для общества и только полные дилетанты, бездельники или неграмотные журналисты продолжают глупые споры и рассуждения о том, что библиотеки скоро будут не нужны, что электронная информация вытеснит печатную и т.д. Смешно приводить другие исторические аналогии, когда утверждалось, что кино заменит театры, телевидение заменит кино, а Интернет заменит все.

Мы хорошо видим, что есть у нас и театры, и кино, и телевидение, и Интернет, и электронные библиотеки, и библиотеки традиционные, которые будут развиваться, изменяться, да, изменяться, совершенствоваться, но никогда не исчезнут и останутся важнейшей частью нашего общества, с высокой миссией обеспечения перехода к информационному обществу и к обществу, построенному на знаниях. Отрадно заметить, что в профессиональной и даже в общей прессе, и на многочисленных семинарах и конференциях острота этой проблемы сегодня уже снята, и анализируя общую дискуссию по этой проблеме и ситуацию с развитием библиотечно-информационной инфраструктуры, можно сформулировать следующие принципы (позиции) развития (не выживания, а именно развития библиотек) в нашем информационно-агрессивном веке:

1. Изменится концепция библиотеки, причем по многим системообразующим позициям. Фонды будут все более насыщаться электронными изданиями в сетевой технологии, и в целом электронные документы и сетевые методы их до-

ставки станут определяющей компонентой развития библиотечно-информационной инфраструктуры в самое ближайшее время. В фондах библиотек будут документы, физически им не принадлежащие, и число их будет лавинообразно расти. При работе с электронными ресурсами читатель даже не будет знать, откуда пришел к нему спрашиваемый ресурс, — в этом одна из принципиальных инноваций библиотечных технологий будущего.

2. Электронные каталоги и другие справочно-поисковые системы будут включать в себя и виртуальные по отношению к данной библиотеке ресурсы.

3. К удивлению многих библиотечных администраторов, им придется думать об увеличении бюджета, хотя, по идее, подписка на электронные издания не требует затрат на физическую обработку и хранение. Практика уже показала, что формирование и поддержка электронных коллекций оказываются более дорогостоящими процессами по сравнению с работой с печатными ресурсами, и в первую очередь за счет расходов на подготовку персонала, создание инфраструктуры, лицензирование.

4. Трансформируется сама идеология и технология формирования фонда, особенно его часть, связанная с выбором и заказом (подпиской); на выработку оптимальных административных решений будут влиять четыре основных фактора:

- а) стоимость комплектования (подписки);
- б) лицензирование;
- в) обеспечение требуемой доступности;
- г) защита авторских и имущественных прав.

5. Также трансформируются и все процессы обслуживания: уже сейчас удаленный доступ начинает активно конкурировать с физическим приходом читателя в библиотеку, и увеличение его удельного веса сдерживают возможности библиотек по предоставлению электронного полнотекстового ресурса, причем сдерживают как по технико-технологическим причинам, так и в связи с нерешенными в полной мере правовыми проблемами. Тем не менее, этот вид обслуживания будет развиваться и, безусловно, станет доминирующим. Другие виды обслуживания: абонемент и МБА, электронная доставка — также изменятся, но сохранят свою традиционную основу при работе с печатными документами.

6. Новые формы, которые проявятся и уже частично появились в работе библиотек, будут способствовать их более эффективному становлению как ячеек информационного общества; и это прежде всего:



— пакетные подписки («модель пакетирования»), которую предлагают многие издательства и которая предлагает обязательный подписной лист для библиотек, преимущественно на долгосрочной основе и со значительными скидками; библиотека, правда, при этом получает часть названий малоспрашиваемых либо вообще непрофильных изданий. Но — деньги экономятся, и эта модель, как правило, выгодна для библиотек;

— корпоративные (консорциумные) соглашения и проекты могут дополнять или развивать модели пакетирования и могут иметь и совершенно самостоятельный статус, в первую очередь — разделение ресурсов между членами корпорации и, наоборот, совместное использование уже наработанного ресурса (например, текущая каталогизация или ретроспективная конверсия);

— партнерство с университетами в достижении целей образования, особенно в реализации технологий e-learning;

— партнерство с издателями и подписными компаниями — следует учесть, что поскольку информация, передаваемая в библиотеку в рамках подписных и лицензионных контактов, уже не посылается

в библиотеку в виде физических документов, а хранится на серверах издателей и поставщиков, то последние становятся в определенном смысле диктаторами моды в обеспечении доступа к информации. Библиотеки становятся своего рода уже не владельцами информационных ресурсов, а информационными посредниками между собственно электронными ресурсами и их пользователями.

Еще более актуальны в электронной среде вопросы оптимального выбора как самого репертуара заказа, так и владельцев этого репертуара. Многие администраторы предпочитают такой принцип: «старый друг лучше новых двух», отдавая предпочтение уже известным партнерам, хотя сегодня на рынке электронной информации этот принцип и экономически и технологически может уступать новым, агрессивным и вместе с тем выгодным предложениям новых молодых участников информационного рынка.

И последнее: главной функцией и административной и технологической деятельности библиотеки уже в ближайшем будущем станет управление электронными ресурсами — это мно-

гофункциональный комплекс, затрагивающий основные моменты деятельности библиотеки, и в том числе:

— обеспечение бесперебойного доступа к информационным ресурсам, включая мониторинг сетевых адресов и их оперативную актуализацию, мониторинг веб-сайтов поставщиков, их спецификаций, видов и конфигураций браузеров, обеспечение поддержки различных форматов полнотекстовой и графической информации;

— анализ отказов в обслуживании, и в первую очередь отслеживание локализации запрошенных источников, их соответствие лицензионному и контрактному соглашению, проверка гиперсвязей с точки зрения привязки к фиксированным веб-сайтам и др.;

— создание, поддержка и использование электронных библиотек как собственной генерации, так и заимствованных из Интернета.

Уже совершенно очевидна определяющая роль новой библиотеки в развитии общества; достаточно ясно видны технико-технологические аспекты деятельности библиотек в информационном веке, совершенно очевидно и воз-

растание социальной, гуманитарной и образовательной функции библиотеки, как и сохранение и использование наиболее ценного и печатного фонда.

Мощная электронная, информационная индустрия не сметет, а наоборот повысит новый статус печатного документа, но именно документа нужного, востребованного, являющегося элементом научного, культурного, образовательного и просветительского достояния и наследия.

2. ДАЛЬНЕЙШЕЕ РАЗВИТИЕ ИКТ КАК ПЛАТФОРМЫ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА И ОБЩЕСТВА, ПОСТРОЕННОГО НА ЗНАНИЯХ, И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ В БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЙ СРЕДЕ

«Информационно-коммуникационные технологии преобразуют жизнь общества и способствуют росту мировой экономики. Поэтому их эффективное использование находится в числе главных задач, стоящих сегодня перед руководством различных стран мира».

Из информационного бюллетеня Microsoft
«Роль современных информационных технологий
в социально-экономическом развитии»,
выпуск 29, май 2006 года.

Развитие библиотечно-информационной, как, впрочем, и научно-образовательной инфра-



структуры сегодня неразрывно связано с уровнем и состоянием развития информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), и мы об этом говорили год назад на нашем Пленарном заседании. За прошедший год важность, значимость и влияние ИКТ на преобразование общества и, в первую очередь, на развитие экономики еще более усилились. Вопросы эффективного использования и развития ИКТ входят сегодня в число главных приоритетов, стоящих перед экономикой абсолютного большинства стран мира. ИКТ обладают мощным потенциалом, способным подстегнуть экономический и промышленный прогресс в любой стране и повысить эффективность социальных, в том числе научно-культурных и образовательных проектов. ИКТ обладают целым рядом ключевых свойств, позволяющих им стимулировать такие общественные проекты, как:

- управление знаниями;
- развитие сетевой коммуникационной среды;
- унификация требований к ИКТ-продуктам и повышение качества их производства;
- совершенствование библиотечно-информационной инфраструктуры;
- содействие процессам глобальной экономики;
- и ряд других.

Сегодня во всем мире рынок ИКТ растет такими темпами, что ни одна отрасль с ним сравниться не сможет. Те страны, которые сделали на это ставку, сумели резко поднять уровень своего экономического развития.

В России пока доля высоких технологий в ВВП составляет 5,2%, однако государство уже приняло ряд мер по поддержке индустрии ИКТ, в частности, создало для этих целей федеральный венчурный фонд. Для России, по мнению Министра информационных технологий и связи Леонида Реймана, развитие ИКТ едва ли не единственная возможность уйти от «сырьевого» пути развития, и уже в 2005 г. ИКТ стала одной из наиболее динамично развивающихся отраслей российской экономики — общий объем отраслевого рынка превысил 5 триллионов рублей, а темпы его роста — в 5,5 раз выше, чем в странах Западной Европы (газета «Известия» от 23.03.2006). Например, число пользователей Интернета составляет 24 млн человек, то есть каждый шестой россиянин уже в Сети; число мобильных телефонов достигло отметки 140 млн —

практически по трубке на каждого жителя; хотя при этом состояние проводной телефонии все еще требует охвата тысяч населенных пунктов, хотя за последние 10 лет уровень телефонизации в стране вырос вдвое, но этого все еще недостаточно.

О значении ИКТ для общественного развития в мировом масштабе, об их роли в социально-экономическом развитии, в совершенствовании системы государственного управления, в повышении эффективности библиотечно-информационной инфраструктуры и подъеме уровня образовательных технологий говорилось на многих международных форумах, в частности, ряд основополагающих аспектов был включен в материалы Тунисского саммита по информационному обществу (ноябрь, 2005 г.).

Очевидно, что сводный индекс показателей развития ИКТ, который обещано в ближайшем времени разработать, станет очень важным параметром для оценки уровня ИКТ в каждой стране и поможет, в первую очередь, библиотечно-информационной инфраструктуре сориентироваться в своих ближайших и перспективных планах. Хотя существуют уже реальные мировые рейтинги, оценивающие уровень ИКТ, например, рейтинг World Economy Forum — Всемирного экономического форума, который в своем ежегодном докладе «Глобальная информационная технология» оценил уровень ИКТ в 115 странах мира и вывел первую десятку ИТ-лидеров:

1. США
2. Сингапур
3. Дания
4. Исландия
5. Финляндия
6. Канада
7. Тайвань
8. Швеция
9. Швейцария
10. Великобритания

Ближайшая из стран СНГ — Россия — 72 место (!), при этом эксперты форума учитывают не только общие макроэкономические показатели отрасли, но и развитость телекоммуникационной инфраструктуры, правовое регулирование в сфере ИТ-бизнеса, готовность бизнеса и власти к использованию преимуществ от применения ИТ («Поиск», от 7.04.2006).

«В основе прогресса, — как писал на рубеже XIX–XX вв. американский философ Джорджи Сантаяка, — лежат не столько перемены, сколько традиции. Те, кто не способен запомнить прошлое, обречены повторять его».
<...>



Несмотря на бурный и мощный поток достижений в сфере ИКТ за прошедший год, мы уже по традиции попробуем коротко проанализировать хотя бы ряд основных достижений в области ИКТ, имеющих, в частности, большое значение для библиотечно-информационной инфраструктуры.

2.1. КОМПЬЮТЕРНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПЛАТФОРМЫ

Компьютеры становятся все более и более популярными, нет необходимости уже говорить о постоянном росте числа компьютеров в библиотеках, о все большем и большем использовании современных моделей — это неизбежный аспект развития информационного общества. Тем не менее, важно выделить укрупненно главные особенности развития компьютерного обеспечения за прошедший год.

2.1.1. Будущее — за ноутбуками и карманными компьютерами

Газета PC WEEK, еще в ноябре 2005 г. (от 29.11.2005) отметила, что сегмент мобильных персональных компьютеров (ПК) растет быстрее, чем любой другой сегмент компьютерного рынка, сегодня мобильные ПК составляют 25% от общего числа ПК, а к 2008 г. эта доля достигнет 33-35% (данные консалтинговой кампании In-Stat/MDK), а другой источник — Gartner Group прогнозирует это число как 50%. Динамика продаж мобильных и настольных ПК в США и в мире в целом приведена в нижеследующей таблице 1 (мировые показатели).

Таблица 1

Данные продаж ПК в мире

ПК (млн шт.)	1990	1995	2000	2003	2005	2010
Настольные ПК	21,7	41,7	96,2	102,1	120,1	147,0
Мобильные ПК	2,4	10,0	27,9	40,1	60,0	104,0

В Европе 2005 год вообще стал «годом мобильности», за первое полугодие 2005 г. было продано мобильных ПК на 20% больше, чем за этот же период в 2004 г., и темпы роста прогнозируются очень высокими вплоть до 2010 года. Отмечается значительное увеличение числа мобильных ПК в библиотеках; многие библиотеки уже выдают ноутбуки как книги, а вследствие увеличения числа хот-спотов для беспроводного Интернета (Wi-Fi), а их уже 25 тыс. в Европе, резко увеличилось число пользователей библиотек,

приходящих со своим ноутбуком либо арендующих библиотечный.

В России в течение 2004 г. произошло удвоение рынка компьютеров, а в 2005 г. — объем продаж составил 1 млн шт., что уже более 20% от общего объема продаж ПК в стране; при этом доля Intel-платформы составила 92%, а каждый третий ноутбук был произведен на базе технологии Intel Centrino.

Карманные ПК типа i Pod (уже имеют 4 и более гигабайт памяти) получили большое распространение, но в библиотеках пока не востребованы в должной мере, хотя являются возможным хранилищем десятков тысяч книг. Настольные компьютеры и компьютеры — мобильные телефоны (смартфоны) становятся популярными у населения, но пока не проявили себя для библиотечно-информационных приложений (кроме личных нужд их владельцев).

2.1.2. Компьютеры и быт: прорыв налицо

За прошлый год компьютеры просто прорвались в обыденную жизнь человека и уже становятся не просто рабочим инструментарием для всех профессий, а одним из популярных видов отдыха и досуга человека наряду с телевидением, кино и музыкой. Недавние результаты опроса агентства GMI (август, 2005 г.) показали, что во многих странах компьютер уже вытеснил телевидение в рейтинге тех технологий, без которых люди не мыслят себе домашнее времяпрепровождение; при том 75% опрошенных назвали компьютер как самую необходимую вещь, а за телевизор высказалось только 67% (кроме США — там соответственно 87% и 89%); («Компьютер-пресс», № 28, 2005).

Наступило время компьютерных домов — управления всей электроникой домов людей с помощью компьютера («умный дом») и расширение сферы цифровых технологий в целом в повседневном быту.

2.1.3. Другие результаты

Можно отметить продолжающееся наступление Microsoft, увеличение поставок WINDOWS XP и ряд других. В качестве еще одного примера отметим недавнее апрельское историческое решение компании Apple Computer, производителя широко распространенного в мире компьютера Macintosh и главного конкурента Microsoft о предоставлении своим пользователям специального ПО (Boot Camp), которое позволит на Macintosh устанавливать ОС Windows XP и другие приложения. Наконец-то два главных конкурента мирового компьютерного пространства поладили между собой в интересах многих пользователей и библиотек в том числе.



2.2. ИНТЕРНЕТ И ИНТЕРНЕТ-ТЕХНОЛОГИИ

Бурный рост числа пользователей и сайтов Интернет продолжился; очевидно, что растет число библиотечных сайтов и значительный процент от общего числа пользователей Интернет регистрируется через библиотечные рабочие станции.

Отметим те явления и технологии Интернета, о которых чаще говорили в году прошедшем.

2.2.1. Растет число спама и вредоносных программ

Сегодня, по подсчетам аналитиков, незащищенный компьютер может «подхватить» вирус в Интернете в среднем через час. «Спаммеры» уверенно побеждают борцов с ними, существующие фильтры явно не успевают за активным распространением спама. С вирусами чуть полегче, но ненамного, по-прежнему антивирусные программы не всегда могут противостоять нашествию зловредных пришельцев. В году прошедшем была зафиксирована настоящая война в Интернете между «группировками» вирусосоздателей, война за получение ресурсов из зараженных компьютеров, а пользователям отводилась просто роль «пушечного мяса» — их компьютеры используются не только для рассылки спама и организации атак на сайты, а еще и для выяснения отношений между злоумышленниками.

2.2.2. Фишинг

Появилась еще одна угроза для пользователей Интернетом — фишинг. Этот термин скрывает попытки выведать номер кредитки, другие данные с помощью поддельных электронных писем якобы от сотрудников банка. За последнее полгода было зарегистрировано в среднем 7,9 млн попыток фишинга в день (против 5,7 млн в день в первом полугодии 2005 г.). Рекомендации — как минимум не открывать вложенные файлы, если Вам точно неизвестен отправитель, лучше сразу письмо уничтожить без временного хранения в корзине («Известия», 05.04.2006).

<...>

5. АВТОРСКОЕ ПРАВО В КОНТЕКСТЕ РАЗВИТИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ. ДРУГИЕ ИНИЦИАТИВЫ И ПРОБЛЕМЫ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО СООБЩЕСТВА

«Священны те законы, которые соответствуют общественному интересу. Всякий противоречащий этому закон — не закон, а облеченное в форму закона злоупотребление»

Клод Гельвеций,
французский философ (1715-1771)





Эпоха электронной информации серьезно подняла проблему защиты авторских прав, не говоря уже об имущественных правах на интеллектуальную продукцию. Большие объемы сканирования и генерации электронной полнотекстовой информации, в том числе и в библиотеках и для библиотек, и размещение ее в Интернете, проекты создания, развития и использования электронных библиотек требуют не только согласования с национальными законами об авторском праве и международными соглашениями, но и в целом создания благоприятного правового поля.

Интересно заметить, что сегодня, уже в 2006 г., мы замечаем как ужесточение политики в отношении авторского права (ряд европейских государств настаивает на санкциях не только к продавцам и производителям контрафактной продукции, но и к пользователям), так и ее ослабление, прежде всего в университетах США и Европы: **«если они (студенты) сканируют целые книги в интересах своего образования, ну и пусть, все равно они эти файлы потом уничтожают, им и на ум не придет заниматься коммерческим репродуцированием» — эта мысль так или иначе звучит во многих западных университетах и университетских библиотеках.**

С другой стороны, многие эксперты не склонны преуменьшать проблему легитимного репродуцирования изданий, защищенных законами об авторском и смежных правах, в том числе и в многочисленных Интернет-проектах. Так, в этом году во время проведения Лондонской книжной ярмарки господин Адриан Лэнг, адвокат по вопросам авторского права в области массовых коммуникаций, в статье «Авторское право в эпоху цифровых технологий», опубликованной в газете «Publishing News», 5 марта 2006 г., глубоко проанализировав различные аспекты, связанные с законом об авторском праве и электронными информационными и издательскими технологиями, в частности, вопрошает: «Кто обладает правом разрешать компаниям, — таким, как Амазон или ГУГЛ, «сканировать, хранить и показывать» содержание произведения? На первый взгляд кажется, что поскольку издатель приобрел право на публикацию книги в «печатном или электронном формате», то он также имеет право подписать соглашение, разрешающее третьей стороне оцифровывать произведение и делать его общедоступным широкой публике. Это не так. Традиционное право издателя «печатать, публиковать, распространять и продавать» произведения вовсе не означает право выдавать разрешение третьей стороне прово-

дить оцифровку и показывать кому угодно ее содержание. Следовательно, до того, как издатель даже только подумает о подписании лицензионного соглашения с Амазоном, Гуглом, Майкрософтом (Microsoft), Яху (Yahoo!), которые ставят перед собой амбициозные цели, ему (издателю) нужно заново прочитать контракт в контексте того, что он собирается сделать. В большинстве (но не во всех) случаях право копирайта принадлежит автору, а не издателю».

<...>

Мы проанализировали главные направления развития и совершенствования библиотечно-информационной инфраструктуры и показали основные проблемы, в первую очередь, за год, прошедший с нашей прошлой встречи в Крыму. Я думаю, что мне удалось обозначить и те главные направления (проблемы), которые стоит обсудить на нашей Конференции, обменяться опытом, взглядами, услышать рекомендации и прогнозы на будущее.

Борис Пастернак к своему знаменитому циклу стихотворений «Когда разгуляется» выбрал эпиграфом следующие пессимистические строки известного французского писателя Марселя Пруста, так удивившие многих его читателей: «Книга — это большое кладбище, где на многих плитах уже не прочтешь стершиеся имена». К счастью, жизнь опровергает печальные строки знаменитого француза, боящегося забвения и неблагодарной памяти человечества. Наша жизнь, наша деятельность на библиотечной ниве и сегодня, в цифровую эпоху, позволяет нам оптимистично смотреть в будущее Книги, ее создателей, читателей и, наконец, библиотек.

Именно творческий, если хотите, вдохновенный подход помог в трудное время выжить библиотекам, а сегодня — встать во главе преобразования общества. И вспомнив Пастернака, хочется закончить свой доклад его же строками:

**Цель творчества — самоотдача,
А не шумиха, не успех.
Позорно, ничего не знача,
Быть притчей на устах у всех.**

**Но надо жить без самозванства,
Так жить, чтобы в конце концов
Привлечь к себе любовь пространства,
Услышать будущего зов.**