



ДОРОГА К ОБЩЕСТВУ ЗНАНИЙ

В.П. ЧУДИНОВА,
заведующая отделом
Российской государственной
детской библиотеки

Детям нужны технологически оснащенные библиотеки, которые помогут подготовить их к обществу знаний¹

Состояние информационной среды с точки зрения развития детей сегодня особенно неблагоприятно. Информационное пространство экстенсивно расширяется, продолжается бурный рост различных каналов коммуникации. Однако с точки зрения развития личности и ее информационной безопасности эти каналы сегодня несут огромное количество негативной, ложной и агрессивной информации. **Во многих регионах страны дети испытывают «книжный голод», но в то же время они воспринимают часто негативные и деструктивные «ценности» и модели поведения, широко представленные на телеэкране и в видеопрокате.**

Еще более противоречивое и сложное влияние на личность оказывает новая среда коммуникации — Интернет, который сегодня особенно активно используется детьми и подростками. Общей тенденцией, постепенно набирающей силу, становится развитие рынка предложений и услуг для юных пользователей Интернета. В то же время использование юными, и особенно детьми и подростками, «киберпространства» рождает много проблем, которые особенно беспокоят родителей, педагогов, библиотекарей.

¹ Исследование выполнено при финансовой поддержке РГНФ в рамках научно-исследовательского проекта («Дети и библиотеки в Интернете: анализ ситуации и пути реализации прав ребенка в киберпространстве с помощью библиотек», 05-06-06218а).

В сфере развития личности ребенка в новой информационной среде мы выделяем две главные проблемы:

- проблема доступности информации для детей;
- проблема «качества» этой информации с точки зрения социализации личности ребенка (в том числе воспитания личности).

Особенно большой проблемой сегодня в нашей стране является доступность информации. В сегодняшней ситуации многие дети просто лишены нужной им информации. Вместе с тем, в ситуации неразвитости одних каналов доступа к информации, развиты другие. **И часто это те каналы, которые предоставляют информацию, не позитивно, а деструктивно влияющую на развитие личности ребенка.** Так, данные наших исследований показывают, что, в условиях, когда детям недоступны лучшие и просто новые книги, большую роль в развитии ребенка играет телевидение (причем детьми часто смотрятся взрослые фильмы и передачи, полные насилия и агрессии).

Обозначим **сегодняшние информационные и культурные потребности современного детства:**

- потребность в многообразной информации для получения образования и самообразования;



- потребность в культурных ценностях (получении тех лучших социальных и культурных ценностей и образцов, которые составят альтернативу развивающейся в СМИ деструктивной и примитивной массовой культуры);
- потребность в получении детьми и подростками знаний и умений в областях читательской культуры, информационной культуры (грамотности) а также медиаобразования и развития у них критического мышления (направления, которые широко развиваются во многих странах мира).

Все это свидетельствует о том, что сегодня особенно необходимо: развитие иной социокультурной — гуманизированной, духовной информационной среды, в которой дети и подростки могут получить культурные ценности и идеалы, действительно способствующие их развитию как будущих граждан страны. Кроме того, рядом с детьми должны находиться грамотные взрослые консультанты, умеющие не только работать с информацией, но и имеющие высокий уровень культуры, обладающие знаниями в области детской психологии и педагогики — детские библиотекари.

Негативное влияние многих видов медиа и каналов коммуникации на развивающуюся личность способны компенсировать взрослые воспитатели и педагоги из таких социальных институтов, как семья, школа и библиотека.

В развитых странах библиотечному обслуживанию детей и подростков сегодня уделяется все больше внимания. Подчеркивается важная роль чтения детей в век информации, необходимость развития читательской, а также информационной грамотности. Так, в Великобритании в последние годы развивается национальная политика поддержки чтения, особенно детского чтения. Большую роль в ней играют школы и библиотеки. Для поддержки чтения детей и подростков библиотекари широко используют возможности Интернета.

В Сингапуре государство проводит политику поддержки чтения и развития у юных информационной грамотности, для чего в стране сделан акцент на интенсивное развитие и строительство новых библиотек по обслуживанию детей и юношества.

В США огромное значение сегодня придается библиотечному обслуживанию детей и подро-

сков. Национальную политику в этой области развивает самая мощная в мире ассоциация библиотекарей — Американская библиотечная ассоциация. Согласно идеям американских библиотекарей, каждый ребенок в США имеет право на лучшее квалифицированное библиотечное обслуживание. **В 1990-е годы здесь был принят ряд документов: «Реализация национальных целей образования через библиотечное обслуживание»; «Детям нужны библиотеки (школьные и публичные), готовящие сегодняшнее юное поколение к завтрашнему миру».** Центральная тема форума библиотекарей всей страны в 2005 была: **«Формируя наше будущее: библиотечное обслуживание детей и юношества».** Библиотеки США активно участвуют в построении в стране информационного общества, стремясь обеспечить повсеместный доступ к информации с помощью библиотек всего населения (детей и взрослых).

С точки зрения международных экспертов, Россия опережает многие развитые страны в сфере развития библиотечной работы с детьми. Именно в России созданы специализированные детские библиотеки, где работают высококвалифицированные специалисты.

Отдельно остановимся на роли библиотек как особых социальных институтов, призванных реализовать права детей на доступ к информации и ценностям культуры. Однако во многих регионах России библиотеки не могут предоставить детям нужную им информацию. Данные наших исследований свидетельствуют о том, что **треть детей затрудняется в поиске нужной информации (в ряде мест таких детей значительно больше).** В этих ситуациях библиотеки, которые должны были бы быть гарантами в реализации прав детей на получение информации, не имеют средств на комплектование фондов, получение книжных и некнижных материалов. Для того чтобы библиотекари интенсивно включились в развитие информационного пространства, им необходимы новые знания и желание использовать новые информационные и телекоммуникационные технологии (ИКТ) для развития личности ребенка. **Опыт работы ряда библиотек-новаторов свидетельствует о том, что в условиях недостатка средств на комплектование они активно используют Интернет, чтобы получить информацию для своих чи-**



тателей, и, тем самым, в какой-то мере заменяют одни источники информации другими.

В процессе развития новой стратегии библиотечного дела **необходимо построение новой целостной концепции библиотечного обслуживания детей и юношества. Эти задачи могут быть решены, поскольку сегодня в России существует развитая сеть библиотек разных типов, занимающихся обслуживанием детей: детские, школьные, публичные библиотеки.**

Большую роль в обслуживании детей играют сегодня специализированные детские библиотеки (4,5 тысячи библиотек). Главная задача детских библиотек — обеспечение прав ребенка и участие в развитии государственной политики в области библиотечного дела, образования и воспитания школьников. Многие центральные детские библиотеки регионов являются экспериментальными площадками для инноваций, занимаются повышением квалификации библиотекарей различных типов библиотек (детских, школьных, сельских и других).

Центральные детские библиотеки регионов сегодня активно развивают новые подходы и выработывают новую стратегию работы с детьми. Можно обозначить **главные направления этой новой стратегии:**

- продвижение и поддержка чтения детей и семей в новом технологическом веке,
- отбор, оценка, рекомендация лучших книг для детей и родителей (в том числе специальный интернет-проект Российской государственной детской библиотеки для родителей и подростков «Библиогид», где представлены рецензии на детские книги);
- обучение, консультирование детей и воспитателей для развития у школьников информационной грамотности;
- помощь детям в поиске информации для учебы, самообразования и досуга, в том числе с помощью создающихся сегодня на сайтах детских библиотек «виртуальных справок»;
- сбор информации по детству и развитие детских библиотек как информационных центров (центров информации по проблемам детей);

- развитие сайтов детских библиотек для помощи детям и родителям;
- развитие новых возможностей для диалога — «виртуального общения» подростков и взрослых на темы, интересные юным, с помощью библиотекарей в киберпространстве и др.

Однако именно детские библиотеки сегодня особенно нуждаются в защите, а также в новой литературе и технологическом переоснащении, включении их в информационное пространство. Это связано, прежде всего, с тем, что именно дети — это самые активные пользователи Интернета, и именно для детей особенно важно, чтобы детскими библиотекарями отбирались наиболее ценные ресурсы для детей и подростков. Библиотекари, работающие с детьми, могут и должны стать участниками новой государственной политики в сферах поддержки чтения у населения, а также в сфере информационной политики, ибо эти сферы сегодня особенно тесно связаны, и от того, насколько в них будут включены библиотеки, зависит будущее граждан.

С другой стороны, актуальной становится проблема создания такого киберпространства для детей и юношества, которое бы способствовало развитию личности юного пользователя, дало ему новые возможности для образования и самообразования и творческого досуга.

В конце 1990-х гг. прошлого века и в начале нового века был принят ряд новых государственных программ по развитию в России информационного пространства. Однако до сих пор библиотеки, работающие с детьми (специализированные детские, школьные, юношеские и другие), не воспринимаются в полной мере в качестве организаций, в которые должны быть вложены ресурсы для их модернизации. Мы считаем, что новая политика в области образования и культуры должна опираться на библиотеки как ресурсные центры, перед которыми сегодня встает целый комплекс задач.

В числе этих задач:

- **обучение и консультирование юных пользователей для освоения ими читательской, информационной и медиаграмотности;**
- **создание в библиотеках новой информационно-образовательной, развивающей личность медиасреды (где есть мультимедиа и интернет-центры);**



- **изучение и отбор лучших ресурсов медиа (книг, журналов, видеоматериалов, компакт-дисков, программ и др.);**
- **изучение и отбор лучших ресурсов киберпространства и др.**

Новые технологии дают огромные возможности библиотекарям.

Особое место в ряду специалистов сегодня играют новаторы, которые во многом определяют стратегию развития детских библиотек. Сегодня перед специалистами библиотек стоит задача изменения своего профессионального мышления, что особенно необходимо для освоения ими новых информационных технологий, в частности, работы с глобальной компьютерной сетью. Понимание и решение специалистами детских библиотек задачи освоения Интернета позволяет кардинально улучшить обслуживание юных, предоставить им широкий поток информации, полнее использовать свои ресурсы и реализовать новые возможности, а также наметить стратегию своей работы в этой области.

Однако все эти проблемы не могут быть решены, если не будет интенсивно развиваться государственная политика в сфере информатизации библиотечного дела.

Однако отличительной чертой сегодняшней ситуации является крайняя неравномерность в положении и развитии библиотек (от «блеска» до полной нищеты), что обусловлено многими причинами. Среди них: ресурсы библиотеки (размеры помещений, состояние фондов, квалификация кадров и др.). Можно выделить ряд факторов, значительно влияющих на развитие библиотек: финансирование библиотек и их отношения с местной властью, статус библиотек и их репутация в местном сообществе. Большое значение имеет также стиль и стратегия управления библиотекой, инновационный потенциал и активность библиотекарей. И нередко именно эти управленческие и кадровые составляющие играют большую роль в расширении возможностей библиотеки и ее технологической модернизации.

Большую тревогу вызывают проблемы автоматизации библиотек, обслуживающих детей и подростков: детских, школьных, юношеских. Несмотря на то, что права ребенка декларируются как приоритетные, роль библиотек в качестве гарантов прав детей на получение информации явно недооценивается. Решение этого комплекса проблем должно идти в рамках федеральных и целе-

вых государственных программ. По-видимому, необходимо развитие центров в регионах, где библиотекари смогут на базе технически оснащенных центров быстро освоить новые технологии.

Для детских библиотек России такими организациями могут быть центральные региональные библиотеки (часть которых берет на себя эти функции). Показательны примеры развития некоторых из них в качестве лидеров процесса информатизации, интенсивно осваивающих Интернет и уже начавших выполнять роль лоцманов и экспертов-консультантов по отбору, оценке, рекомендации лучших ресурсов Сети для детей. Эти примеры являются яркой иллюстрацией того, что компетентность и энтузиазм являются неотъемлемыми чертами многих детских, юношеских и школьных библиотекарей. Сегодня этот процесс интенсивно развивается и в перспективе может стать массовым в том случае, если государство увидит роль библиотек и выполнит свои задачи по осуществлению права людей на получение информации, образования и культурных ценностей. Частью новой информационной политики должна стать помощь тем, кто несет на своих плечах заботу о детях, их образовании и культуре.

Одной из ключевых сегодня становится задача интенсификации включения всех типов библиотек, работающих с детьми, в программы развития в России Интернета, в развивающееся информационно-образовательное и социокультурное информационное пространство; задача технического переоснащения библиотек, работающих с детьми, повышения квалификации детских, школьных, юношеских библиотекарей для работы с новыми информационными технологиями. Иначе разрыв между пользователями — детьми и подростками — и библиотекарями будет возрастать, что негативно скажется и на детях, и на судьбах библиотек и библиотекарей в ближайшем будущем.

В России решение проблемы «дети и информация» должно идти именно в сферах развития новых телекоммуникаций, СМИ, образования и культуры. Огромную роль могут и должны играть в этом библиотеки — публичные, детские, школьные, юношеские. **Необходимо осознание и развитие такой национальной политики в этих областях, когда будут осмыслены и реализованы приоритетные права детей, и не только на выживание и достойную жизнь, но и на свободный доступ к информации, образование и культурное развитие.**