



В ГОСТЯХ У ЗАРУБЕЖНЫХ КОЛЛЕГ

Г.А. АЛТУХОВА,
профессор Московского государственного
университета культуры и искусств

Библиобус в системе обслуживания читателей

Внестационарные формы работы библиотеки традиционно популярны в библиотечном обслуживании.

Хорошо известны нашим читателям такие услуги, как работа библиотечных пунктов, книгоношество, бригадные абонементы, выезды библиобусов в отдаленные районы.

Из всех этих форм за последнее время все большее внимание привлекает библиобус. С его помощью доставляются населению книги и другая печатная продукция непосредственно по месту жительства и работы, оказываются

информационные услуги, приводятся культурно-просветительные мероприятия.

Опыта, энтузиазма, желания работать нашим библиотекарям не занимать, и если позволяют условия, по территориям городов, сел движутся библиобусы, неся информацию и знания в самые отдаленные районы нашей страны.

Читатели ждут и любят эту услугу библиотеки. Часто благодаря ей восполняется важный пробел в обслуживании самых различных категорий читателей, притом в единственной доступной форме. **Однако для проведения этой работы на должном уровне библиотекам часто не хватает поддержки властей, материальных средств, а иногда и инициативы самих библиотечных работников, их желания преодолевать возникающие экономические трудности и бюрократические преграды чиновников.**

Изучая опыт организации внестационарного обслуживания городского и сельского населения за рубежом, я обратила внимание на популярность библиобуса среди населения в небольшом шведском городе Лунде. Как известно, Швеция является одним из наиболее развитых социальных государств, в том числе и в плане





библиотечного обслуживания. К слову сказать, изучение этого опыта все еще остается одним из наиболее слабых разделов сравнительного библиотековедения.

«Книжный автобус» (так его обычно называют местные жители) курсирует ежедневно по четкому графику. Время стоянок автобуса расписано по дням, часам и даже минутам, определен тот набор услуг, которые сотрудники автобуса выполняют по заказам читателей. Стоянка автобуса в выделенном населенном пункте составляет 30 минут. За это время в спокойной и доброжелательной обстановке все желающие воспользоваться его услугами получают книги и информацию, в которой нуждаются.

Пользоваться услугами библиобуса могут все, кто записан в городскую библиотеку и имеет абонентную карточку читателя. **Состав читателей библиобуса весьма разнообразен: в основном это пожилые люди, домохозяйки, рабочие, студенты, школьники, родители с детьми.** В работе шведской «Библиотеки на колесах» предусмотрено оказание специальных услуг людям, которые по какой-то причине не могут посещать Центральную библиотеку самостоятельно, кто испытывает трудности при чтении обычных текстов, при использовании Интернетом (инвалиды, слабовидящие, слепые и др.). Для читателей с ограниченными возможностями предусмотрены специальные подъемники, рабочие места, а для нуждающихся в дополнительных технических средствах — говорящие книги, аудиокассеты, CD-ROM, книги с укрупненным шрифтом, текстом Брайля, видеокассеты, с которыми здесь же, в помещении автобуса, читатель может ознакомиться.

Во всех начинаниях работников библиобуса заметна щедрая государственная поддержка, налицо тесный контакт библиотеки и читателей различных категорий.

Тщательно продумана система привлечения читателей. Как в помещении стационарной библиотеки, так и в самом библиобусе, на стендах размещены красочные буклеты, призывающие посетить книжный автобус, указывается расписание стоянок в различных пунктах города (дни и часы), рекламируются услуги автобуса, возможности читателя по части продуктивной работы с фондом, предлагаются услуги по индивидуальной и массовой работе, характеризуются досуговые формы и др.

Книжный автобус обслуживает не только городское население, но и жителей сельской

местности: выезжает (по строгому расписанию) в отдаленные сельские районы, на фермы, сельскохозяйственные коммуны. Список тура библиобуса включает также несколько детских садов, домов престарелых, домов инвалидов. В этой сфере обслуживания у сотрудников библиобуса существует особая программа, включающая как массовые мероприятия, так и индивидуальную работу.

В детские сады, например, сотрудники библиобуса привозят кукольные спектакли, программу развивающих игр, беседы о книге, музыкальных произведениях, живописи.

Интересной мне показалась такая форма работы с молодыми читателями, как передача детскому саду во временное пользование **«Книжного мешка»**. **В мешок, раскрашенный разными веселыми рисунками, размером с небольшую наволочку, кладутся пять книг как для самых маленьких читателей, так и для детей постарше, две игрушки (для мальчика и девочки). Мешок используется по принципу «кольцевая почта»: берется семьей на неделю, затем передается в следующую семью и т.д. Когда мешок обойдет все семьи, сотрудники библиобуса обновляют его содержание.**

Немаловажное значение имеет вложенная в мешок **закладка, в которой родителям напоминают о важности семейного чтения, отмечая то влияние, которое оно оказывает на формирование добрых традиций и нравственных ценностей, создание атмосферы взаимопонимания и благожелательства в семье.**

Представляет безусловный интерес та работа, которую проводит коллектив книжного автобуса в дошкольных и начальных школах. Здесь на первое место выходят **предварительные заказы учителей на проведение бесед по книгам, игры-путешествия, уроки рисования, музыкальной грамотности, обсуждения книг.** Мероприятия заранее планируются и проводятся совместно со школьной библиотекой, предварительно определяется их целевое и читательское назначение.

По моим наблюдениям, главным в работе с молодыми читателями библиотекари считают формирование сознательного и ответственного гражданина и духовно развитого человека. Примером уважения к личности каждого читателя является то, что при посещении библиотеки любым читателем его у входа встречает компьютер, на дисплее которого отражены сведения обо всех учениках: их читательская



биография, интересы, увлечения, важнейшие события их жизни, которыми они хотели бы поделиться. Такое внимание и уважение к личности молодого человека подчеркивает в нем чувство значительности, причастности к педагогическому процессу в школе; с другой стороны, такая информация содействует **профориентационной работе**. Сотрудники фирм, различных организаций могут пользоваться сайтом школьной библиотеки и заранее подобрать себе сотрудников своих организаций, ранжируя их по увлечениям и интересам.

Особую работу проводит коллектив библиотеки в домах престарелых. При обязательном учете специфики возраста подбирается соответствующая литература: художественная, по рукоделию, книги по медицине, духовная литература. Благодаря тому, что государство выделяет значительные средства и уделяет большое внимание престарелым людям, сотрудниками библиобуса разработаны специальные индивидуальные и массовые мероприятия, которые проводятся в стенах специализированных заведений: работа кружков по различным увлечениям, беседы, организация праздничных мероприятий и др.

Работа библиобуса органично вписывается во всю систему библиотечного обслуживания в городе, включая и план мероприятий городской библиотеки, которая также активно включена в обслуживание читателей библиобуса, являясь как бы следующей ступенью в развитии их читательских интересов и потребностей.

По рекомендации сотрудников библиобуса, в городскую библиотеку приходят дети, чтобы расширить круг своего чтения, читатели — инвалиды по зрению (здесь им предоставляется широкий выбор книг с укрупненным шрифтом, со шрифтом Брайля). Более широко представлены в библиотеке книги для глухих и плохо слышащих: на кассетах, «говорящие книги» — художественная литература, учебная, научная и техническая. Широко представлены в библиотеке видеоматериалы и музыкальные произведения.

Используя предоставляемые возможности, люди с физическими недостатками охотно посещают городскую библиотеку. Там более комфортные условия работы: специальные столы, подъемники. Библиотека также выделяет специальные комнаты для читателей с физическими недостатками, а квалифицированный персонал всегда приходит на помощь, охотно обслуживая эту особую категорию читателей, на основе специально разработанных и продуманных методов.

Уже при входе в библиобус читателя встречает приветливо улыбающийся сотрудник, приглашая войти в помещение и воспользоваться его разнообразными услугами: ознакомиться с фондом, почитать периодику, войти в Интернет или просто приятно провести досуг.

Автобус марки «VOLVO», который работает «библиотекой на колесах» достаточно вместителен: его длина составляет 11,3 м, ширина 2,55 м. Четко продумано внутреннее оформление: рационально размещен фонд, нашли свое место технические средства. На обслуживание читателей «работает» буквально каждый сантиметр как внутреннего помещения, так и его внешнее оформление.

Библиобус работает от центральной городской библиотеки, в его постоянно обновляющемся фонде приблизительно 3000 изданий различной тематики и направленности. Здесь же большой выбор периодики. В случае, если у читателя появляются дополнительные запросы, он может связаться с работниками библиобуса и попросить о дополнительных услугах: заказать книги, журналы, распечатки статей, Библиотекари готовы составить список литературы по определенной тематике, причем заказ может быть выполнен на различных носителях информации.

Работа библиобуса входит органичной частью библиотечного обслуживания населения и неудивительно, что городские жители охотно откликаются на призыв его сайта: «Старый и молодой, каждый, кто хочет воспользоваться нашими услугами — добро пожаловать в библиобус!».